

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CỦA CHƯƠNG TRÌNH

“ƯU ĐÃI CHO THÀNH VIÊN IVIVU MỞ THẺ TÍN DỤNG HSBC”

- Chương Trình “Ưu đãi cho thành viên IVIVU mở Thẻ tín dụng HSBC” (“Chương Trình”) áp dụng cho các khách hàng hiện đang là thành viên IVIVU đăng ký Thẻ Tín Dụng Chính của Ngân hàng TNHH Một thành viên HSBC (Việt Nam) (“HSBC”).
- Chương Trình áp dụng cho các Thẻ tín dụng chính HSBC Visa do HSBC phát hành tại Việt Nam, bao gồm:
 - Thẻ tín dụng chính HSBC Visa Bạch Kim
 - Thẻ tín dụng chính HSBC Visa Vàng
 - Thẻ tín dụng chính HSBC Visa Chuẩn(gọi chung là “Thẻ”)
Chương Trình không áp dụng cho:
 - Thẻ tín dụng HSBC Premier World Mastercard®
 - Thẻ tín dụng Thương Mại HSBC
 - Thẻ tín dụng Nhân Viên HSBC
- Thời gian khuyến mại: từ ngày 22/12/2017 đến hết ngày 25/02/2018 (“Thời Gian Chương Trình”).
- Khách hàng tham gia Chương Trình phải thỏa mãn những điều kiện sau (“Khách Hàng Hợp Lệ”)
 - Là thành viên hiện hữu của IVIVU; và
 - Đăng ký mở Thẻ tín dụng chính HSBC Visa trên trang web <https://ivivu.com> trong Thời Gian Chương Trình; và
 - Ghi đầy đủ Mã khuyến mại **IVIVU1** trên Đơn Đăng Ký Mở Thẻ tín dụng HSBC Visa; và
 - Hồ sơ mở Thẻ tín dụng chính HSBC Visa được nộp đầy đủ cho HSBC và được chấp thuận bởi HSBC chậm nhất vào ngày 07/03/2018.
- Chi tiết ưu đãi:
 - **Tặng Mã Giảm Giá điện tử của IVIVU trị giá 1.000.000 VND** cho khách hàng đăng ký thành công Thẻ tín dụng chính HSBC Visa Bạch Kim.
 - **Tặng Mã Giảm Giá điện tử của IVIVU trị giá 500.000 VND** cho khách hàng đăng ký thành công Thẻ tín dụng chính HSBC Visa Vàng hoặc Chuẩn
- Nếu khách hàng không điền đúng và đủ thông tin dùng để đăng ký thành viên của IVIVU thì sẽ không được nhận Ưu đãi.
- Quy định về quà tặng Mã Giảm Giá và việc trao thưởng:
 - 7.1. Mã Giảm Giá sẽ được IVIVU gửi đến những Khách Hàng Hợp Lệ đủ điều kiện chậm nhất 30/03/2018, căn cứ vào email khách hàng đã đăng ký với IVIVU.

- 7.2. Mã Giảm Giá chỉ có giá trị sử dụng trong vòng 90 ngày, kể từ ngày phát hành và được áp dụng cho các sản phẩm dịch vụ được cung cấp trên website www.ivivu.com, bao gồm đặt phòng khách sạn, vé máy bay và Tour du lịch.
- 7.3. Mã Giảm Giá chỉ có giá trị sử dụng trong 1 (một) lần thanh toán duy nhất và không áp dụng đồng thời với các mã giảm giá khác cho cùng một đơn hàng. IVIVU chỉ hỗ trợ sử dụng 1 Mã giảm giá cho mỗi lần đặt hàng.
- 7.4. Mã Giảm Giá chỉ có hiệu lực khi khách hàng chọn phương thức thanh toán bằng Thẻ HSBC.
- 7.5. Mã Giảm Giá không được quy đổi thành tiền mặt và không được hoàn trả tiền thừa.
- 7.6. Trong trường hợp khách hàng có các câu hỏi liên quan về kết quả của Chương Trình, khách hàng phải liên hệ HSBC trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày trao thưởng (30/03/2018). Sau thời hạn trên, HSBC sẽ không giải quyết các khiếu nại, thắc mắc của khách hàng.
8. Nếu Chủ Thẻ không nhận được ưu đãi hoặc nhận ưu đãi trễ do lỗi vận hành của trang IVIVU, HSBC sẽ hỗ trợ khách hàng làm việc với IVIVU để giải quyết thắc mắc có liên quan. Tuy nhiên, HSBC không chịu trách nhiệm trong trường hợp Chủ Thẻ không nhận được Mã Giảm Giá do thông tin về địa chỉ email hoặc số điện thoại liên hệ cung cấp cho HSBC không chính xác hoặc không cập nhật.
9. Khách hàng cần cung cấp thông tin cá nhân để liên lạc thông qua trang web. HSBC sẽ căn cứ vào thông tin khách hàng cung cấp để liên hệ và hướng dẫn khách hàng mở Thẻ qua Kênh bán hàng qua điện thoại của HSBC.
10. Khách Hàng Hợp lệ có thể tham gia đồng thời với ưu đãi hoàn tiền của Chương trình **#TiềnGầnHiệnThực3** dành cho khách hàng mới mở Thẻ Tín Dụng HSBC Visa. Tuy nhiên, Chương Trình này không áp dụng đồng thời với chương trình ưu đãi mở thẻ mới khác của HSBC.
11. Chủ Thẻ sẽ không được nhận ưu đãi nếu tại thời điểm trả thưởng, Khách hàng đó đăng ký hủy hoặc đã hủy Thẻ Tín dụng Chính HSBC; hoặc có Thẻ Tín dụng Chính HSBC đang/đã trong tình trạng Thẻ bị hủy bởi HSBC.
12. HSBC không phải là nhà cung cấp sản phẩm dịch vụ được sử dụng làm ưu đãi của Chương Trình (cụ thể là Mã Giảm Giá). Khách hàng khi được nhận được ưu đãi sẽ liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp sản phẩm dịch vụ (IVIVU) về mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến sản phẩm dịch vụ đó. HSBC không có trách nhiệm trả lời các thắc mắc hay khiếu nại trên.
13. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
14. Mọi quyết định của HSBC liên quan đến Chương Trình này, bao gồm kết quả khách hàng nhận ưu đãi của Chương Trình, là cuối cùng và chính thức.
15. Các Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng; Điều kiện đăng ký Thẻ Tín Dụng của HSBC được áp dụng đồng thời với thể lệ Chương Trình này.
16. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của HSBC sau khi HSBC đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CỦA CHƯƠNG TRÌNH

“#TiềnGầnHiệnThực 3”

1. Chương Trình “**#TiềnGầnHiệnThực 3**” (“**Chương Trình**”) áp dụng cho tất cả chi nhánh và phòng giao dịch của Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam).
2. Chương Trình áp dụng cho các Chủ Thẻ Tín Dụng
 - HSBC Visa Bạch Kim
 - HSBC Visa Vàng
 - HSBC Visa Chuẩn

phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam) (“**HSBC**”) tại Việt Nam (sau đây gọi là “**Thẻ**” hay “**Thẻ Tín Dụng HSBC Visa**”).

3. Chương Trình không áp dụng cho:
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Premier Mastercard®
 - Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC
 - Thẻ Tín Dụng Nhân Viên HSBC
4. Thời gian khuyến mại: từ ngày 06/11/2017 đến hết ngày 28/02/2018 (“**Thời Gian Chương Trình**”).
5. **Ưu Đãi dành cho các khách hàng mới mở Thẻ Tín Dụng HSBC Visa:**
 - 5.1 **Ưu Đãi 1:** Nhận túi thẻ thao tiện lợi cho 1500 khách hàng đầu tiên nộp đầy đủ hồ sơ đăng ký thẻ Tín Dụng HSBC Visa trong Thời Gian Chương Trình (06/11/2017-28/02/2018)
 - 5.2 Các khách hàng nộp hồ sơ đăng ký mở mới Thẻ Tín Dụng HSBC Visa và được chấp thuận bởi HSBC không trễ hơn ngày 07/03/2018 (“**Chủ Thẻ Mới Hợp Lệ**”) sẽ được tham gia Ưu Đãi 2 (Điều 5.3) với chi tiết như dưới đây.
 - 5.3 **Ưu Đãi 2:**
 - a. Đối với Chủ Thẻ Tín Dụng Chính HSBC Visa Bạch Kim Mới Hợp Lệ:
 - i. Hoàn tiền 2.000.000 VND khi có tổng giá trị giao dịch chi tiêu bằng Thẻ Tín Dụng từ 4.000.000 VND trở lên trong vòng 60 ngày kể từ ngày Thẻ được phát hành. Giao dịch phải được ghi nhận vào hệ thống không trễ hơn ngày 05/03/2018 (đợt 1) hoặc 11/05/2018 (đợt 2), hoặc,

- ii. Nhận hai (2) voucher InterContinental Sai Gon hoặc InterContinental Hanoi Westlake tổng trị giá 2.000.000 VND khi chủ thẻ đáp ứng các điều kiện sau:
- Nhắn tin đăng ký với cú pháp HSBC KM số CMND (vd: HSBC KM 123456789) gửi 6089 bằng số điện thoại đã đăng ký hồ sơ mở thẻ, thời gian đăng ký không quá 60 ngày kể từ ngày phát hành thẻ và không trễ hơn ngày 05/03/2018 (đợt 1) hoặc 11/05/2018 (đợt 2)
 - Có tổng giá trị giao dịch chi tiêu bằng Thẻ Tín Dụng từ 4.000.000 VND trở lên trong vòng 60 ngày kể từ ngày Thẻ được phát hành. Giao dịch phải được ghi nhận vào hệ thống không trễ hơn ngày 05/03/2018 (đợt 1) hoặc 11/05/2018 (đợt 2)
 - Tối đa 100 voucher trong mỗi đợt trao thưởng dành cho các Chủ Thẻ Mới Hợp Lệ và có thời gian nhắn tin đăng ký sớm nhất theo quy định thời gian của HSBC (căn cứ vào ngày giờ tin nhắn được ghi nhận trên hệ thống). Trong trường hợp có nhiều hơn 50 Chủ Thẻ Mới Hợp Lệ đăng ký trong mỗi đợt trao thưởng, Chủ Thẻ Mới Hợp Lệ được xét duyệt theo điều kiện tuần tự như sau:
 - Chủ Thẻ Mới Hợp Lệ có ngày xét duyệt thẻ sớm hơn sẽ nhận được giải thưởng.
 - Chủ Thẻ Mới Hợp Lệ có tổng chi tiêu cao hơn trong vòng 60 ngày sẽ nhận được giải thưởng.
 - Trong trường hợp Chủ Thẻ Mới Hợp Lệ có đăng ký nhận voucher InterContinental nhưng không đáp ứng điều kiện xét duyệt trong trường hợp có nhiều hơn 50 Chủ Thẻ Mới Hợp Lệ đăng ký trong mỗi đợt trao thưởng, Chủ Thẻ Hợp Lệ sẽ nhận hoàn tiền 2.000.000 VND khi đáp ứng điều kiện tại Điều 5, mục 5.3.a.i.
- b. Đối với Chủ Thẻ Tín Dụng Chính HSBC Visa Chuẩn/Vàng Mới Hợp Lệ:
- i. Hoàn tiền 1.000.000 VND khi có tổng giá trị giao dịch chi tiêu bằng Thẻ Tín Dụng từ 1.500.000 VND trở lên trong vòng 60 ngày kể từ ngày Thẻ được phát hành. Giao dịch phải được ghi nhận vào hệ thống không trễ hơn 05/03/2018 (đợt 1) hoặc 11/05/2018 (đợt 2) hoặc;
- ii. Nhận một (1) voucher InterContinental Sai Gon hoặc InterContinental Hanoi Westlake tổng trị giá 1.000.000 VND khi chủ thẻ đáp ứng các điều kiện sau:
- Nhắn tin đăng ký với cú pháp HSBC KM số CMND (vd: HSBC KM 123456789) gửi 6089 bằng số điện thoại đã đăng ký hồ sơ mở thẻ, thời gian đăng ký không quá 60 ngày kể từ ngày phát hành thẻ và không trễ hơn ngày 05/03/2018 (đợt 1) hoặc 11/05/2018 (đợt 2)
 - Có tổng giá trị giao dịch chi tiêu bằng Thẻ Tín Dụng từ 1.500.000 VND trở lên trong vòng 60 ngày kể từ ngày Thẻ được phát hành. Giao dịch phải được ghi nhận vào hệ thống không trễ hơn ngày 05/03/2018 (đợt 1) hoặc 11/05/2018 (đợt 2)
 - Tối đa 100 voucher trong mỗi đợt trao thưởng dành cho các Chủ Thẻ Mới Hợp Lệ và có thời gian nhắn tin đăng ký sớm nhất theo quy định thời gian của HSBC (căn cứ vào ngày giờ tin nhắn được ghi nhận trên hệ thống). Trong trường hợp có nhiều hơn 100 Chủ Thẻ Mới Hợp Lệ đăng ký trong mỗi đợt trao thưởng, Chủ Thẻ Mới Hợp Lệ nhận thưởng được xét duyệt theo điều kiện tuần tự như sau:

- i. Chủ Thẻ Mới Hợp Lệ có ngày xét duyệt thẻ sớm hơn sẽ nhận được giải thưởng.
- ii. Chủ Thẻ Mới Hợp Lệ có tổng chi tiêu cao hơn trong vòng 60 ngày sẽ nhận được giải thưởng.
- Trong trường hợp Chủ Thẻ Mới Hợp Lệ có đăng ký nhận voucher InterContinental nhưng không đáp ứng điều kiện xét duyệt trong trường hợp có nhiều hơn 100 Chủ Thẻ Mới Hợp Lệ đăng ký trong mỗi đợt trao thưởng, Chủ Thẻ Mới Hợp Lệ sẽ nhận hoàn tiền 1.000.000 VND khi đáp ứng điều kiện tại điều i, mục 5.3.b.i.
- c. Giải thưởng được trao trong 2 đợt (chi tiết xem tại mục 7)
- d. Trong trường hợp Chủ Thẻ Mới Hợp Lệ muốn thay đổi lựa chọn trong Ưu Đãi 2, Chủ Thẻ phải thông báo cho ngân hàng HSBC trước ngày hệ thống ghi nhận giao dịch tại điều 7.3, các thông báo sau ngày quy định tại điều 7.3 ngân hàng HSBC có quyền từ chối.

6. Ưu đãi dành cho các Chủ Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim / Chuẩn / Vàng mới và hiện tại:

6.1 Các khách hàng mới và đang sử dụng Thẻ Tín Dụng HSBC Bạch Kim/ Vàng/ Chuẩn có các giao dịch chi tiêu được thanh toán bằng Thẻ trong Thời Gian Chương Trình, và được ghi nhận vào hệ thống HSBC chậm nhất vào ngày 05/03/2018 (“**Chủ Thẻ Hợp Lệ**”) sẽ được nhận Ưu Đãi 3 với chi tiết như dưới đây.

6.2 Ưu Đãi 3:

- a. Áp dụng cho chủ Thẻ Tín Dụng Chính HSBC Bạch Kim / Vàng / Chuẩn mới và hiện tại đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:
 - i. Mỗi chủ thẻ được nhận 1 chuyến trải nghiệm du lịch độc đáo (VVIP) ở đảo quốc sư tử - Singapore dành cho 2 người với 3 ngày 2 đêm (bao gồm vé máy bay khứ hồi Singapore Airlines, nghỉ tại khách sạn 5 sao Resort World Sentosa, 1 bữa ăn tối tại L’Atelier de Robuchon, 1 chuyến VIP tham quan thủy cung S.E.A Singpaore, 1 chuyến trải nghiệm “bay” với iFly Singapore, 1 bữa ăn tối tại Singapore Flyer Premium Sky...vv), khi có ít nhất 15 giao dịch với tổng giá trị giao dịch chi tiêu bằng Thẻ Tín Dụng từ 200.000.000 VND trở lên. Giao dịch phải được ghi nhận vào hệ thống không trễ hơn ngày quy định của mỗi đợt (chi tiết xem tại mục 7.3); hoặc
 - ii. Mỗi chủ thẻ được nhận 1 chuyến du lịch khám phá (VIP) Singapore dành 2 người với 3 ngày 2 đêm (bao gồm vé máy bay khứ hồi Singapore Airlines, nghỉ tại khách sạn 4 sao, 1 bữa ăn tối tại Singapore Flyer Premium Sky), khi có ít nhất 10 giao dịch với tổng giá trị giao dịch chi tiêu bằng Thẻ Tín Dụng từ 100.000.000 VND trở lên. Giao dịch phải được ghi nhận vào hệ thống không trễ hơn ngày quy định của mỗi tháng (chi tiết xem tại mục 6.2.e); hoặc
 - iii. Mỗi chủ thẻ được nhận 1 vé máy bay đi Singapore từ hãng Singapore Airlines (vé chưa bao gồm thuế và phí) khởi hành từ Thành phố Hồ Chí Minh dành cho khu vực miền Nam hoặc khởi hành từ Hà Nội dành cho khu vực miền Bắc, khi có ít nhất 5 giao dịch với tổng giá trị giao dịch chi tiêu bằng Thẻ Tín Dụng từ 20.000.000 VND trở lên.

Giao dịch phải được ghi nhận vào hệ thống không trễ hơn ngày quy định của mỗi tháng (chi tiết xem tại mục 6.2.e).

- b. Tổng cộng có 1 chuyến trải nghiệm du lịch độc đáo (VVIP) ở đảo quốc sư tử - Singapore trong mỗi đợt trao thưởng dành cho 1 Chủ Thẻ Hợp Lệ đạt điều kiện sớm nhất. Trong trường hợp có nhiều hơn 1 Chủ Thẻ Hợp Lệ đạt đủ điều kiện trên trong một đợt, Chủ Thẻ Hợp Lệ nào có tổng chi tiêu cao hơn bằng Thẻ trong đợt đó (chi tiết tại mục 6.2.e) sẽ được nhận giải thưởng.
- c. Tổng cộng có 1 chuyến du lịch khám phá (VIP) Singapore, 15 vé máy bay từ hãng Singapore Airlines khởi hành từ Thành phố Hồ Chí Minh dành cho khu vực miền Nam và 15 vé máy bay từ hãng Singapore Airlines khởi hành từ Hà Nội dành cho khu vực miền Bắc mỗi tháng dành cho 31 Chủ Thẻ Hợp Lệ đạt điều kiện sớm nhất. Trong trường hợp có nhiều hơn 31 Chủ Thẻ Hợp Lệ đạt đủ điều kiện trên trong một tháng, Chủ Thẻ Hợp Lệ nào có tổng chi tiêu cao hơn bằng Thẻ trong tháng đó (chi tiết tại mục 6.2.e) sẽ được nhận giải thưởng.
- d. HSBC sẽ dựa trên 3 ký tự đầu tiên của mã số khách hàng để xác định chủ thẻ hợp lệ nhận thưởng theo khu vực miền Nam và khu vực miền Bắc như sau:

Khu vực miền Nam	Khu vực miền Bắc
001	005
090	002
091	202
102	203
204	204
205	205
105	
106	
013	
004	
006	
003	

- e. Giải thưởng sẽ được cộng dồn sang đợt hoặc tháng tiếp theo nếu không có Chủ Thẻ đủ điều kiện trong đợt hoặc tháng hiện tại.
- f. Tháng được định nghĩa theo giờ Việt Nam GMT+7 (tính từ 8h sáng của ngày đầu tiên bắt đầu cho mỗi tháng trao hưởng) và theo hệ thống của HSBC như sau:

ƯU ĐÃI 3	THÁNG	
ĐỢT 1	Tháng thứ 1	06/11 - 30/11/2017 Ngày ghi nhận giao dịch trên hệ thống: 05/12/2017
	Tháng thứ 2	01/12 - 31/12/2017 Ngày ghi nhận giao dịch trên hệ thống: 05/01/2018

ĐỢT 2	Tháng thứ 3	01/01 - 31/01/2018 Ngày ghi nhận giao dịch trên hệ thống: 05/02/2018
	Tháng thứ 4	01/02 - 28/02/2018 Ngày ghi nhận giao dịch trên hệ thống: 05/03/2018

- f. Tổng cộng có 2 chuyến trải nghiệm du lịch độc đáo (VVIP) ở đảo quốc sư tử - Singapore, 4 chuyến du lịch khám phá (VIP) Singapore và 120 vé máy bay từ hãng Singapore Airlines được trao trong 2 đợt (chi tiết xem tại mục 7)
- g. Mỗi Chủ Thẻ Chính chỉ có thể được nhận Ưu Đãi 3 một lần trong suốt Thời Gian Chương Trình cho dù Chủ Thẻ đó đủ điều kiện nhiều lần trong một hoặc nhiều tháng khác nhau.

7. Quy định về giải thưởng và trao thưởng

- 7.1 Giải thưởng của các Ưu Đãi 2 và Ưu Đãi 3 không được thay thế bằng sản phẩm khác hoặc quy đổi thành tiền mặt.
- 7.2 Giá trị giải thưởng đã bao gồm thuế giá trị gia tăng.
- 7.3 Thời gian công bố kết quả Chương Trình và trao thưởng của Ưu Đãi 2 và Ưu Đãi 3

	Ưu Đãi 2		Ưu Đãi 3	
	Đợt 1	Đợt 2	Đợt 1	Đợt 2
Ngày Thẻ mới được duyệt	06/11 – 29/12/2017	02/01 – 07/03/2018		
Ngày giao dịch	Trong vòng 60 ngày kể từ ngày phát hành Thẻ		06/11– 31/12/2017	02/01 – 28/02/2018
Ngày hệ thống ghi nhận giao dịch	hết ngày 05/03/2018	hết ngày 11/05/2018	Hết ngày 05/01/2018	Hết ngày 05/03/2018
Ngày HSBC thông báo trên website	30/03/2018	15/06/2018	12/02/2018	12/04/2018
Thời gian trao thưởng (Ưu Đãi 2)/ Thời gian xác nhận chuyến đi và đặt vé máy bay Singapore Airlines (Ưu Đãi 3)	02/04 – 29/04/2018	15/06 – 15/07/2018	01/03 – 31/03/2018	01/05 – 31/05/2018

- 7.4 HSBC sẽ thông báo danh sách các Chủ Thẻ nhận Ưu Đãi 2 và Ưu Đãi 3 trên trang web của HSBC (www.hsbc.com.vn) (bao gồm tên, bốn số cuối của Thẻ Tín Dụng Chính).
- 7.5 Chủ Thẻ sẽ được HSBC thông báo và hướng dẫn cách thức nhận thưởng thông qua điện thoại, thư điện tử hoặc thư tín (theo thông tin số địa chỉ điện tử hoặc địa chỉ liên hệ mà khách hàng đã đăng ký với HSBC). HSBC không chịu trách nhiệm trong trường hợp Chủ Thẻ không nhận được thông báo do thay đổi số điện thoại, thông tin về địa chỉ thư điện tử hoặc địa chỉ liên hệ cung cấp cho HSBC không chính xác hoặc không cập nhật, hoặc trường hợp Chủ Thẻ không nhận được hay không đọc được thư điện tử, hoặc trường hợp thư tín bị thất lạc hay hư hỏng trong quá trình gửi.
- 7.6 Chủ Thẻ đủ điều kiện sẽ nhận thưởng như sau:
- Đối với Ưu Đãi Hoàn tiền (Ưu Đãi 2):
 - Số tiền được hoàn lại sẽ được chuyển một lần vào tài khoản Thẻ Tín Dụng của chủ thẻ chính. Số tiền được hoàn lại sẽ được thể hiện trên bảng sao kê thẻ tín dụng của khách hàng đủ điều kiện trong chu kỳ tiếp theo sau ngày HSBC tiến hành trả thưởng.
 - Ưu Đãi nhận voucher InterContinental (Ưu Đãi 2):
 - Giải thưởng sẽ được chuyển qua đường bưu điện dựa trên địa chỉ đã được đăng ký trên hệ thống HSBC.
 - Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu HSBC không thể liên lạc được với Chủ Thẻ tại địa chỉ giao nhận quá 2 lần, căn cứ vào báo phát của đơn vị vận chuyển.
 - Đối với Ưu Đãi nhận chuyến trải nghiệm du lịch độc đáo (VVIP) đến đảo quốc sư tử - Singapore (Ưu Đãi 3):
 - Chủ Thẻ sẽ được HSBC thông báo thông qua thư điện tử hoặc điện thoại hoặc thư tín.
 - Chủ Thẻ phải xác nhận ngày khởi hành với HSBC ít nhất trước 2 tháng, thời gian xác nhận không trễ hơn ngày quy định của mỗi đợt (chi tiết xem tại mục 7.3).
 - Trong trường hợp, chủ thẻ đã xác nhận ngày khởi hành, gói du lịch, khách sạn và vé máy bay với HSBC, nếu có thay đổi sau khi đã xác nhận Chủ thẻ sẽ phải chịu các khoản phí phát sinh nếu có.
 - Chủ thẻ có thể hủy chuyến du lịch trước ngày khởi hành 10 ngày, Việc thay đổi ngày khởi hành sẽ tùy thuộc vào lịch trình sẵn có tiếp theo và có thể kèm phí phụ thu theo quy định của hãng hàng không.
 - Gói du lịch trải nghiệm du lịch độc đáo (VVIP) đến đảo quốc sư tử - Singapore không bao gồm:
 - Phí ăn uống phát sinh không được đề cập trong lịch trình
 - Bảo hiểm du lịch cho mỗi khách
 - Chuyến du lịch phát sinh không được đề cập trong lịch trình
 - Tiền tip cho hướng dẫn viên, lái xe hoặc nhân viên
 - Phụ thu cho hướng dẫn viên, lái xe hoặc nhân viên nếu quá giờ làm việc
 - Phụ thu theo chính sách ngày lễ tết của khách sạn (nếu có)
 - Chủ Thẻ đủ điều kiện sẽ nhận giải thưởng tại một trong hai chi nhánh HSBC sau đây:
 - Chi nhánh HSBC Hồ Chí Minh: Tầng trệt, Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1.
 - Chi Nhánh HSBC Hà Nội: Tầng trệt, Tòa nhà Pacific Place, 83B Lý Thường Kiệt, Quận Hoàn Kiếm.

d. Đối với Ưu Đãi nhận chuyến du lịch khám phá (VIP) Singapore (Ưu Đãi 3):

- Chủ Thẻ sẽ được HSBC thông báo thông qua thư điện tử hoặc điện thoại hoặc thư tín.
- Chủ Thẻ phải xác nhận ngày khởi hành ít nhất trước 2 tháng, thời gian xác nhận không trễ hơn ngày quy định của mỗi đợt (chi tiết xem tại mục 7.3).
- Trong trường hợp, chủ thẻ đã xác nhận ngày khởi hành, gói du lịch, khách sạn và vé máy bay với HSBC, nếu có thay đổi sau khi đã xác nhận Chủ thẻ sẽ phải chịu các khoản phí phát sinh nếu có
- Lịch trình ăn tối tại Singapore Flyer Premium Sky không thể thay đổi sau khi Chủ thẻ xác nhận.
- Chủ thẻ có thể hủy chuyến du lịch trước ngày khởi hành 10 ngày, Việc thay đổi ngày khởi hành sẽ tùy thuộc vào lịch trình sẵn có tiếp theo và có thể kèm phí phụ thu theo quy định của hãng hàng không.
- Gói du lịch không bao gồm phí phụ thu theo chính sách ngày lễ tết của khách sạn (nếu có)
- Chủ Thẻ đủ điều kiện sẽ nhận giải thưởng tại một trong hai chi nhánh HSBC sau đây:
 - Chi nhánh HSBC Hồ Chí Minh: Tầng trệt, Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1.
 - Chi Nhánh HSBC Hà Nội: Tầng trệt, Tòa nhà Pacific Place, 83B Lý Thường Kiệt, Quận Hoàn Kiếm.

e. Đối với Ưu Đãi nhận vé máy bay đi Singapore từ hãng Singapore Airlines (Ưu Đãi 3):

- Chủ Thẻ sẽ được HSBC thông báo thông qua đường thư tín hoặc thư điện tử hoặc điện thoại.
- Chủ Thẻ phải đặt vé máy bay không trễ hơn ngày quy định của mỗi đợt (chi tiết xem tại mục 7.3).
- Chủ Thẻ phải xuất trình thư Thông Báo tại các phòng vé của Singapore Airlines (tại Tp. Hồ Chí Minh / Hà Nội) theo địa chỉ được in trên Thư Thông Báo khi đến để đặt vé máy bay.

f. Khi làm thủ tục nhận thưởng tại HSBC, Chủ Thẻ phải xuất trình bản gốc chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu và Thẻ Tín Dụng của mình. Trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận thay, người nhận thay sẽ phải xuất trình bản gốc thư Thông Báo (nếu có), bản gốc chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu của mình, bản sao có chứng thực chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu của Chủ Thẻ, và bản gốc giấy ủy quyền được công chứng hợp lệ theo quy định của pháp luật.

g. Sau thời gian trao thưởng (qui định tại Điều 7.3), nếu Chủ Thẻ từ chối hoặc không đến nhận giải thưởng thì sẽ mất quyền nhận ưu đãi đó.

8 Các quy định chung

- 8.1. HSBC có quyền từ chối những Đơn Đăng Ký Thẻ Tín Dụng không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ và/hoặc không được đính kèm cùng với các hồ sơ bổ trợ.
- 8.2. HSBC sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày ghi nhận giao dịch (còn gọi là ngày hệ thống) được lưu trữ trên hệ thống của HSBC để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- 8.3. Những giao dịch đã được thực hiện trong Thời Gian Chương Trình nhưng chưa được ghi nhận vào hệ thống của HSBC kịp thời sẽ được xem là không hợp lệ cho dù Chủ Thẻ có nhận được tin nhắn thông báo giao dịch thực hiện thành công từ HSBC hay không.
- 8.4. Chương Trình không áp dụng đối với các giao dịch kích hoạt Thẻ, các giao dịch rút tiền mặt bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch ứng tiền mặt tại quầy hoặc tại máy ATM hoặc tại máy

POS, hoặc giao dịch rút tiền mặt dưới bất kỳ hình thức và phương tiện nào khác, các giao dịch thanh toán các khoản phí ngân hàng hoặc các khoản trả góp định kỳ, các giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, nạp tiền từ thẻ tín dụng vào ví điện tử.

- 8.5. Giao dịch chi tiêu hợp lệ có thể được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính và/hoặc Chủ Thẻ Phụ (nếu có), và phải là các giao dịch mua bán thực tế cho mục đích cá nhân và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam. Ưu Đãi chỉ được trao cho Chủ Thẻ chính.
- 8.6. Bất cứ giao dịch nào mà HSBC nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ. HSBC có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các giấy tờ/thông tin bổ sung của các khoản chi tiêu để chứng minh giao dịch hợp lệ. Trong trường hợp Chủ Thẻ không hoặc không thể chứng minh giao dịch hợp lệ, HSBC có quyền không tính các giao dịch của Chủ Thẻ vào giá trị chi tiêu hợp lệ trong Thời Gian Chương Trình.
- 8.7. Bất cứ giá trị nào của các giao dịch bị hủy, có tranh chấp và/hoặc được hoàn lại trong Thời Gian Chương Trình sẽ bị trừ ra khỏi tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- 8.8. Khách hàng có thể kiểm tra các giao dịch được ghi nhận vào tài khoản Thẻ Tín Dụng của mình qua kênh Ngân hàng Trực tuyến hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng HSBC: (84) 28 37 247 247 (miền Nam) hoặc (84) 24 62 707 707 (miền Bắc).
- 8.9. Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, HSBC có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ Tín Dụng HSBC của Chủ Thẻ Chính. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ Chính.
- 8.10. Chủ Thẻ sẽ mất quyền nhận ưu đãi nếu trước hoặc vào ngày kết quả Chương Trình được công bố:
 - Chủ thẻ đăng ký hủy Thẻ hoặc đã hủy Thẻ; hoặc
 - Chủ thẻ có thẻ tín dụng HSBC đang/đã trong tình trạng Thẻ bị hủy bởi HSBC; hoặc
 - Chủ thẻ chậm trả bất cứ một khoản phí ngân hàng hay khoản dư nợ tối thiểu đến hạn nào (được thể hiện trên sao kê của khách hàng đó); hoặc
 - Chủ thẻ đang có món nợ quá hạn đối với bất cứ sản phẩm nào do HSBC cung cấp.
- 8.11. Khách hàng có thể tham khảo thông tin về Chương Trình tại các điểm giao dịch hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng HSBC: (84) 28 37 247 247 (miền Nam) hoặc (84) 24 62 707 707 (miền Bắc).
- 8.12. Trong trường hợp khách hàng có các câu hỏi liên quan về kết quả của Chương Trình, khách hàng phải liên hệ HSBC trễ nhất trước 31/05/2018 kể từ ngày HSBC trả thưởng. Sau thời hạn trên, HSBC sẽ không trả lời các câu hỏi hay thắc mắc của khách hàng.
- 8.13. Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận giải thưởng.
- 8.14. Trường hợp được sự chấp thuận của khách hàng, HSBC sẽ đóng khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương Trình cho khách hàng và khách hàng không có nghĩa vụ hoàn trả lại khoản thuế này cho HSBC.
- 8.15. HSBC có quyền thu hồi khoản tiền hoàn vào thẻ tín dụng trong trường hợp khách hàng đã tham gia các chương trình khuyến mãi mở thẻ khác tại cùng thời điểm diễn ra chương trình.

- 9.** Khi tham gia Chương Trình, khách hàng đồng ý là HSBC có toàn quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng vào các hoạt động quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải xin chấp thuận của khách hàng và không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào.
- 10.** HSBC không phải là nhà cung cấp sản phẩm dịch vụ được sử dụng làm quà tặng của Chương Trình. Khách hàng khi được nhận được quà tặng sẽ liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp sản phẩm dịch vụ về mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến sản phẩm đó. HSBC không có trách nhiệm trả lời các thắc mắc hay khiếu nại trên.
- 11.** Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ cố gắng giải quyết thỏa đáng nhất cho khách hàng. Nếu trong quá trình giải quyết mà vẫn chưa đạt được sự thống nhất của hai bên thì tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- 12.** Các Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng; Điều kiện đăng ký Thẻ Tín Dụng của HSBC được áp dụng đồng thời với thể lệ Chương Trình này.
- 13.** Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của HSBC sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- 14.** Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các điều khoản và điều kiện của Chương Trình, thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.