



QUY TẮC BẢO HIỂM SỨC KHỎE DÀNH CHO NGƯỜI ĐI DU LỊCH TRONG NƯỚC T4

(Ban hành kèm theo Quyết định số 029-13/CI2023/DTI ngày 02 tháng 02 năm 2023 của Tổng Giám đốc Công ty TNHH Bảo hiểm Phi nhân thọ Cathay Việt Nam)

Trên cơ sở Giấy yêu cầu bảo hiểm (được xem là một bộ phận không tách rời của Hợp đồng bảo hiểm), các kê khai khác, nếu có, và việc Người được bảo hiểm đã thanh toán phí bảo hiểm đầy đủ và đúng hạn cho Công ty TNHH Bảo hiểm Phi Nhân Thọ Cathay Việt Nam (gọi tắt là CATHAY), và sự kiện bảo hiểm phải phát sinh trong Thời Hạn bảo hiểm, CATHAY đồng ý nhận bảo hiểm cho Người được bảo hiểm theo các điều kiện, điều khoản, các loại trừ của Quy tắc bảo hiểm này.

CHƯƠNG I: NGUYÊN TẮC CHUNG

Điều 1: Giải thích từ ngữ (Áp dụng cho toàn bộ các phần trong quy tắc)

- Công ty bảo hiểm:** là Công ty TNHH Bảo hiểm Phi nhân thọ Cathay Việt Nam (sau đây gọi là CATHAY).
- Người được bảo hiểm:** là tổ chức, cá nhân có tính mạng, sức khỏe được bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm. Người được bảo hiểm có thể đồng thời là người thụ hưởng. Người có tên trong danh sách được bảo hiểm, được ghi hoặc đính kèm trong Giấy yêu cầu bảo hiểm, được CATHAY cấp Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm.
- Hợp đồng bảo hiểm:** là sự thoả thuận giữa bên mua bảo hiểm và CATHAY, theo đó bên mua bảo hiểm phải đóng phí bảo hiểm, CATHAY phải trả tiền bảo hiểm cho người thụ hưởng hoặc bồi thường cho người được bảo hiểm khi xảy ra sự kiện bảo hiểm. Hợp đồng bảo hiểm bao gồm Giấy yêu cầu bảo hiểm, Giấy chứng nhận bảo hiểm do CATHAY xác nhận và phát hành, Quy tắc bảo hiểm và bất kỳ Sửa đổi bổ sung nào (nếu có) do CATHAY phát hành và được Bộ Tài chính phê chuẩn.
- Bên mua bảo hiểm:** là tổ chức, cá nhân giao kết hợp đồng bảo hiểm với CATHAY và đóng phí bảo hiểm. Bên mua bảo hiểm có thể đồng thời là người được bảo hiểm hoặc người thụ hưởng. Bên mua bảo hiểm phải có quyền lợi có thể được bảo hiểm.
- Người thụ hưởng:** là tổ chức, cá nhân được bên mua bảo hiểm chỉ định để nhận tiền bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm.
- Sự kiện bảo hiểm:** là sự kiện khách quan do các bên thoả thuận hoặc pháp luật quy định mà khi sự kiện đó xảy ra thì CATHAY phải trả tiền bảo hiểm cho người thụ hưởng hoặc bồi thường cho người được bảo hiểm.
- Tai nạn:** là các sự kiện bất ngờ gây ra bởi một tác nhân bên ngoài và hữu hình lên thân thể Người được bảo hiểm xảy ra trong thời hạn bảo hiểm. Sự kiện này gây ra tổn hại trên thân

thể người được bảo hiểm và xảy ra ngoài ý muốn, ngoài tầm kiểm soát của Người được bảo hiểm, và là nguyên nhân trực tiếp làm cho Người được bảo hiểm bị tử vong hoặc thương tật thân thể.

8. **Bệnh tật bất ngờ:** có nghĩa là Ốm đau hoặc Bệnh bất ngờ, không đoán biết trước, bộc phát và có nguồn gốc sau ngày hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực. Đồng thời, do ốm đau hoặc bệnh đó, Người được bảo hiểm hay người đại diện của Người được bảo hiểm cần phải yêu cầu được điều trị.
9. **Chi phí hợp lý:** là chi phí thực tế cần thiết, phù hợp với tính chất, mức độ của thiệt hại, phù hợp với giá trung bình ở từng địa phương tại thời điểm chi phí.
10. **Bác sĩ:** là một bác sĩ hoặc bác sĩ phẫu thuật được cấp phép và hành nghề theo pháp luật của nước sở tại. Người này không bao gồm Người được bảo hiểm, Thành viên gia đình (*bố, mẹ, vợ/chồng, con*) của Người được bảo hiểm trừ khi được Công ty chấp thuận.
11. **Thương tật thân thể:** là thương tật thân thể gây ra trực tiếp bởi tai nạn trong thời hạn bảo hiểm dẫn đến Người được bảo hiểm bị thương tật. Việc xác định thương tật thân thể trên cơ sở kết luận của Bác sĩ.
12. **Chuyến:** là bất kỳ chuyến đi trong nước bằng bất kỳ phương tiện nào thực hiện bởi Người được bảo hiểm và sẽ bắt đầu vào thời điểm khởi hành và kết thúc khi chuyến du lịch hoàn thành.
13. **Khách sạn/nhà khách:** là cơ sở lưu trú du lịch, có quy mô từ mười buồng ngủ trở lên, đảm bảo chất lượng về cơ sở vật chất, trang thiết bị và dịch vụ cần thiết phục vụ khách lưu trú và sử dụng dịch vụ.
14. **Hoạt động khủng bố:** là hành động cố ý, bất hợp pháp bị cơ quan chức năng có thẩm quyền của Nhà nước tuyên bố là hành động liên quan đến khủng bố.
15. **Giải đấu thể thao chuyên nghiệp:** là giải đấu do liên đoàn thể thao quốc gia, liên đoàn thể thao quốc tế tổ chức hoặc do đơn vị được liên đoàn thể thao quốc gia, liên đoàn thể thao quốc tế ủy quyền tổ chức.
16. **Dịch:** Là sự xuất hiện bệnh truyền nhiễm với số người mắc bệnh vượt quá số người mắc bệnh dự tính bình thường trong một khoảng thời gian xác định ở một khu vực nhất định và công bố bởi người có thẩm quyền theo quy định pháp luật.

Điều 2: Đối tượng bảo hiểm

1. CATHAY nhận bảo hiểm cho người đi tham quan, nghỉ mát, du lịch, tắm biển, leo núi hoặc nghỉ tại khách sạn, nhà khách trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam có độ tuổi từ 6 tuần tuổi đến tối đa 80 tuổi (dưới đây gọi là Người được bảo hiểm) theo các điều kiện, điều khoản trong Quy tắc bảo hiểm này.
2. Trường hợp Người được bảo hiểm tham gia khảo sát, thám hiểm, đua xe, đua ngựa, đua thuyền, thi đấu tại giải đấu thể thao chuyên nghiệp, chỉ được bảo hiểm với điều kiện đã nộp

thêm phụ phí bảo hiểm cho **CATHAY** theo quy định tại Biểu phí và Số tiền bảo hiểm được Bộ Tài Chính phê chuẩn đính kèm Quy tắc bảo hiểm này.

Điều 3: Quyền lợi khác

Người được bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này vẫn được tham gia và hưởng quyền lợi của các loại hình bảo hiểm khác.

CHƯƠNG II: PHẠM VI BẢO HIỂM

Điều 4: Phạm vi bảo hiểm bao gồm các rủi ro sau đây:

1. Tử vong, thương tật thân thể do tai nạn xảy ra trong thời hạn bảo hiểm.
2. Tử vong do bệnh tật bất ngờ trong thời hạn bảo hiểm.
3. Tử vong hoặc thương tật thân thể do Người được bảo hiểm có hành động cứu người, cứu tài sản của nhà nước, của nhân dân và tham gia chống các hành động phạm pháp xảy ra trong thời hạn bảo hiểm.
4. Tử vong hoặc thương tật thân thể trong trường hợp khủng bố trong lãnh thổ Việt Nam xảy ra trong thời hạn bảo hiểm.

CHƯƠNG III: QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Điều 5: Trường hợp tai nạn

1. Trường hợp Người được bảo hiểm bị chết do tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm, **CATHAY** sẽ trả toàn bộ số tiền bảo hiểm ghi trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.
2. Trường hợp Người được bảo hiểm bị thương tật thân thể do tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm, **CATHAY** trả tiền bảo hiểm theo quy định tại Bảng tỷ lệ trả tiền bảo hiểm thương tật của **CATHAY**.

Điều 6: Trường hợp bệnh tật bất ngờ

Trường hợp Người được bảo hiểm bị tử vong do bệnh tật bất ngờ thuộc phạm vi bảo hiểm, **CATHAY** sẽ trả toàn bộ số tiền bảo hiểm ghi trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Điều 7: Di chuyển y tế khẩn cấp đến nơi điều trị khác tại Việt Nam

Trường hợp Người được bảo hiểm bị ốm đau, bệnh tật hoặc thương tật nghiêm trọng thuộc phạm vi bảo hiểm cần phải điều trị khẩn cấp và nếu các phương tiện điều trị y tế cần thiết không có sẵn tại nơi xảy ra, với điều kiện phải được **CATHAY** chấp thuận trước, **CATHAY** sẽ thanh toán toàn bộ chi phí hợp lý cho việc di chuyển y tế khẩn cấp Người được bảo hiểm bằng bất kỳ phương tiện y tế cần thiết nào với phương tiện vận chuyển hiệu quả và đến nơi có phương tiện điều trị thích hợp gần nhất và nơi có khả năng cung cấp dịch vụ điều trị y tế đầy đủ trong phạm

vi đơn bảo hiểm. Các chi phí được chi trả sẽ không vượt quá Số tiền bảo hiểm quy định tại Bảng quyền lợi bảo hiểm.

Điều 8: Hồi hương di hài trong lãnh thổ Việt Nam

Nếu do hậu quả của thương tật hoặc bệnh tật thuộc phạm vi bảo hiểm, Người được bảo hiểm bị tử vong, **CATHAY** sẽ thanh toán các chi phí hợp lý cho việc hồi hương di hài của Người được bảo hiểm về địa điểm mà người thân của Người được bảo hiểm yêu cầu trong lãnh thổ Việt Nam. Các chi phí được chi trả sẽ không vượt quá Số tiền bảo hiểm quy định tại Bảng quyền lợi bảo hiểm.

Điều 9: Trường hợp khủng bố

Tử vong hay Thương tật là hậu quả của khủng bố trong lãnh thổ Việt Nam, với điều kiện là sự kiện đó không xuất phát do hậu quả của hoặc liên quan đến việc Người được bảo hiểm tham gia hoặc xúi giục sự kiện đó theo kết luận của cơ quan có thẩm quyền.

Trường hợp Người được bảo hiểm bị chết do khủng bố thuộc phạm vi bảo hiểm, **CATHAY** sẽ trả toàn bộ số tiền bảo hiểm ghi trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Trường hợp Người được bảo hiểm bị thương tật thân thể do khủng bố thuộc phạm vi bảo hiểm, **CATHAY** trả tiền bảo hiểm theo quy định tại Bảng tỷ lệ trả tiền bảo hiểm thương tật của **CATHAY**

Điều 10: Quyền lợi khác

1. Trường hợp hậu quả của tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm bị trầm trọng hơn do bệnh tật hay sự tàn tật có sẵn của Người được bảo hiểm hoặc điều trị tổn thương không kịp thời và không theo sự chỉ dẫn của bác sĩ đang điều trị thì **CATHAY** chỉ trả tiền bảo hiểm như đối với loại tổn thương tương tự ở người có sức khỏe bình thường được điều trị một cách hợp lý.
2. Trong vòng một năm kể từ ngày xảy ra tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm, nếu theo kết luận của bác sĩ Người được bảo hiểm bị chết hoặc thương tật trở nên trầm trọng hơn so với kết quả điều trị trước đó là do hậu quả của tai nạn đó, **CATHAY** sẽ căn cứ bảng tỷ lệ thương tật chi trả phần chênh lệch còn lại giữa Số tiền bảo hiểm phải trả cho trường hợp này với số tiền đã trả trước đó.

CHƯƠNG IV: CÁC LOẠI TRỪ CHUNG

(Áp dụng cho tất cả các phần trong Quy tắc)

Điều 11: Loại trừ trách nhiệm bảo hiểm

CATHAY không chịu trách nhiệm đối với rủi ro xảy ra do những nguyên nhân trực tiếp sau đây:

1. Người được bảo hiểm cố ý vi phạm pháp luật có kết luận của cơ quan có thẩm quyền, nội quy, quy định của cơ quan du lịch, của chính quyền địa phương nơi du lịch;

2. Hành động cố ý của bên mua bảo hiểm, người được bảo hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp. Trong trường hợp một hoặc một số người thụ hưởng cố ý gây ra cái chết hay thương tật vĩnh viễn cho người được bảo hiểm, doanh nghiệp bảo hiểm vẫn phải trả tiền bảo hiểm cho những người thụ hưởng khác theo thoả thuận trong hợp đồng bảo hiểm;
3. Người được bảo hiểm hành động dưới tác động của thức uống có cồn, thuốc kích thích, ma túy
Thuật ngữ “**dưới tác động của thức uống có cồn**” trong trường hợp xét nghiệm máu có nồng độ cồn trong máu ở mức 150 mg phần trăm hoặc cao hơn;
4. Có kết luận của Bác sĩ đang điều trị nguyên nhân là do Người được bảo hiểm cố ý điều trị hoặc sử dụng thuốc không theo chỉ dẫn của Bác sĩ đang điều trị;
5. Chiến tranh;
6. Người được bảo hiểm bị bệnh tâm thần, mang thai, sinh đẻ;
7. Bất kỳ điều kiện y tế tồn tại trước mà vì đó Người được bảo hiểm đã được điều trị y tế, chẩn đoán, khám bệnh hoặc nhận thuốc theo đơn thuốc trong vòng mười hai (12) tháng trước Thời hạn bảo hiểm hoặc điều kiện y tế mà vì đó Bác sĩ đưa ra chỉ định y khoa hoặc điều trị y tế trong vòng mười hai (12) tháng trước Thời hạn bảo hiểm. Việc xác định tình trạng tồn tại trước trên cơ sở hồ sơ, chứng từ y tế và kết luận của bác sĩ;
8. AIDS hoặc bất kỳ bệnh có liên quan đến HIV.
9. Người được bảo hiểm tử vong do mắc bệnh dịch.

CHƯƠNG V: LOẠI TRỪ RIÊNG

Điều 12: Bảo hiểm Di chuyển y tế khẩn cấp đến nơi điều trị khác tại Việt Nam không bao gồm:

1. Bất kỳ chi phí nào phát sinh cho việc vận chuyển, ăn ở hay các dịch vụ do một bên khác cung cấp mà Người được bảo hiểm không có trách nhiệm phải trả, hoặc bất kỳ chi phí nào đã bao gồm trong chi phí Chuyển đi;
2. Bất kỳ chi phí nào cho một dịch vụ không được CATHAY chấp thuận trước.

Điều 13: Bảo hiểm Hồi hương di hài trong lãnh thổ Việt Nam không bao gồm:

1. Bất kỳ chi phí nào phát sinh cho các dịch vụ do một bên khác cung cấp mà Người được bảo hiểm không có trách nhiệm phải trả, hoặc bất kỳ chi phí nào đã bao gồm trong chi phí Chuyển đi;
2. Bất kỳ chi phí nào phát sinh liên quan đến việc hồi hương di hài của Người được bảo hiểm không được CATHAY chấp thuận trước.

CHƯƠNG VI: ĐIỀU KIỆN CHUNG

(Áp dụng cho toàn bộ các phần trong quy tắc)

Điều 14: Các hình thức bảo hiểm

1. Bảo hiểm chuyển

- 1.1. Trường hợp tham gia bảo hiểm nhóm, **CATHAY** ký hợp đồng bảo hiểm với người đại diện theo ủy quyền của nhóm kèm theo danh sách các cá nhân được bảo hiểm.
- 1.2. Trường hợp tham gia bảo hiểm cá nhân, **CATHAY** cấp Giấy chứng nhận bảo hiểm cho từng cá nhân.
- 1.3. Phí bảo hiểm do bên mua bảo hiểm hoặc người đại diện bên mua bảo hiểm nộp cho **CATHAY** khi ký hợp đồng bảo hiểm.
- 1.4. Bảo hiểm có hiệu lực kể từ khi bắt đầu tới khi kết thúc chuyến du lịch theo các thời gian và tại địa điểm ghi trên hợp đồng bảo hiểm.
2. Bảo hiểm tại khách sạn/nhà khách
 - 2.1. Trường hợp bên mua bảo hiểm yêu cầu tham gia bảo hiểm tại khách sạn, **CATHAY** ký hợp đồng bảo hiểm với bên mua bảo hiểm sau khi đã nộp đủ phí bảo hiểm theo quy định.
 - 2.2. Bảo hiểm có hiệu lực kể từ khi bắt đầu tới khi kết thúc chuyến du lịch theo các thời gian và tại địa điểm ghi trên hợp đồng bảo hiểm.
3. Bảo hiểm tại điểm
 - 3.1. Trường hợp bên mua bảo hiểm yêu cầu tham gia bảo hiểm tại điểm, **CATHAY** sẽ ký hợp đồng bảo hiểm theo quy định Pháp luật hiện hành.
 - 3.2. Bảo hiểm có hiệu lực kể từ khi bắt đầu tới khi kết thúc chuyến du lịch theo các thời gian và tại địa điểm ghi trên hợp đồng bảo hiểm.

Điều 15: Biểu phí và Số tiền bảo hiểm

1. Biểu phí và Số tiền bảo hiểm được ban hành cùng với Quy tắc này.
2. Thời hạn thanh toán phí theo thỏa thuận trong hợp đồng bảo hiểm và phù hợp với quy định pháp luật.
3. Số tiền bảo hiểm được quy định trong hợp đồng bảo hiểm là giới hạn trách nhiệm tối đa của **CATHAY** đối với Người được bảo hiểm khi xảy ra sự kiện bảo hiểm.
4. Tất cả các mức trách nhiệm đều được áp dụng cho 01 chuyến đi/lượt.

Điều 16: Thời hạn bảo hiểm

1. Trường hợp gia hạn hợp đồng bảo hiểm chuyến, Người được bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản cho **CATHAY** nơi gần nhất biết, trước khi hết hạn đã ghi trên hợp đồng bảo hiểm ít nhất 4 tiếng. Nếu Người được bảo hiểm không gia hạn hoặc **CATHAY** không chấp thuận gia hạn, thì bảo hiểm sẽ kết thúc như quy định tại điều 14 nói trên.
2. Nếu chuyến đi của Người được bảo hiểm không thực hiện được đúng như dự định trong thời hạn bảo hiểm do gặp phải lũ lụt, hỏa hoạn, động đất hoặc đường sá, cầu cống, phương tiện chuyên chở bị hư hỏng thì thời hạn quy định trong hợp đồng bảo hiểm chuyến được tự động kéo dài cho đến khi hoàn thành chuyến đi mà không phải nộp thêm phí bảo hiểm. Tuy nhiên, thời gian kéo dài này không vượt quá 48 giờ, quá thời hạn này, hợp đồng bảo hiểm sẽ tự động chấm dứt. Trường hợp bên mua bảo hiểm tiếp tục tham gia bảo hiểm thì phải báo bằng

văn bản cho văn phòng **CATHAY** gần nhất để nhận bảo hiểm và tính thêm phí bảo hiểm theo biểu phí.

3. Trường hợp gia hạn Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm tại khách sạn theo điều 14 điểm 2.2, Người được bảo hiểm phải nộp thêm phí bảo hiểm trước khi hết hạn đã ghi trên Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Điều 17: Huỷ bỏ, chấm dứt hợp đồng bảo hiểm

1. Trường hợp một trong hai bên đề nghị hủy bỏ hợp đồng bảo hiểm, phải thông báo bằng văn bản cho bên kia biết trước 24 giờ. Trong trường hợp thời hạn bảo hiểm dưới 24 giờ, phải thông báo bằng văn bản cho bên kia biết trước 4 giờ. Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt tại thời điểm một trong hai bên nhận được thông báo.
2. Trường hợp Bên mua bảo hiểm không đóng phí bảo hiểm theo đúng thỏa thuận thì Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt theo quy định của Pháp luật.
3. Nếu hợp đồng được hai bên hủy bỏ, phí bảo hiểm của thời gian còn lại sẽ được hoàn trả như sau :
 - a) Trường hợp Người được bảo hiểm yêu cầu chấm dứt hợp đồng: **CATHAY** sẽ xem xét hoàn lại 80% phí bảo hiểm của thời gian bảo hiểm còn lại, với điều kiện đến thời điểm đó Người được bảo hiểm chưa có lần nào được **CATHAY** chấp nhận trả tiền bảo hiểm, theo công thức:

$$\text{Phí bảo hiểm hoàn lại} = 80\% \times \text{Phí bảo hiểm đã đóng} \times \frac{\text{Thời gian hiệu lực còn lại của hợp đồng bảo hiểm}}{\text{Thời gian hiệu lực của hợp đồng bảo hiểm}}$$

- b) Trường hợp **CATHAY** yêu cầu chấm dứt hợp đồng: **CATHAY** sẽ hoàn lại cho Người được bảo hiểm 100% phí bảo hiểm của thời gian bảo hiểm còn lại như sau:

$$\text{Phí bảo hiểm hoàn lại} = \text{Phí bảo hiểm đã đóng} \times \frac{\text{Thời gian hiệu lực còn lại của hợp đồng bảo hiểm}}{\text{Thời gian hiệu lực của hợp đồng bảo hiểm}}$$

Điều 18: Bảo hiểm trùng

Bảo hiểm trùng chỉ áp dụng cho quyền lợi di chuyển y tế khẩn cấp và hồi hương thi hài trong lãnh thổ Việt Nam.

Trong trường hợp Người được bảo hiểm có hơn một Hợp đồng bảo hiểm du lịch cho cùng một Chuyến đi/lượt, khi xảy ra sự kiện bảo hiểm, **CATHAY** chỉ chịu trách nhiệm bồi thường theo tỷ

lệ giữa số tiền bảo hiểm đã thỏa thuận trên tổng số tiền bảo hiểm của tất cả các hợp đồng mà Người được bảo hiểm đã ký kết.

Điều 19: Nghĩa vụ khai báo

Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm phải khai báo cho **CATHAY** mọi dữ kiện hoặc vấn đề nào mà mình biết, hoặc phải biết, liên quan đến quyết định chấp nhận bảo hiểm của **CATHAY**. Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm phải khai báo rõ ràng tất cả các dữ kiện và vấn đề này cho **CATHAY** trước khi tham gia Hợp đồng bảo hiểm, trước khi tái tục, mở rộng hoặc sửa đổi Hợp đồng bảo hiểm và trong suốt thời gian Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực. Nghĩa vụ này bổ sung vào nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm trả lời đầy đủ và chính xác các câu hỏi trong đơn yêu cầu bảo hiểm. Việc khai báo phải đầy đủ, chính xác và không gây nhầm lẫn.

Khi cấp Hợp đồng bảo hiểm, **CATHAY** dựa vào các khai báo của Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm và các cam kết và kê khai trong đơn yêu cầu bảo hiểm. Việc khai báo của Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm và các cam kết, kê khai trong đơn yêu cầu bảo hiểm là cơ sở của quyết định đồng ý cấp Hợp đồng bảo hiểm, và là một phần không tách rời của Hợp đồng bảo hiểm.

CHƯƠNG VII: THỦ TỤC TRẢ TIỀN BẢO HIỂM

(Áp dụng cho toàn bộ các phần trong quy tắc)

Điều 20: Thời hạn thông báo sự kiện bảo hiểm

Khi sự kiện bảo hiểm xảy ra, Người được bảo hiểm hoặc đại diện của Người được bảo hiểm cần phải:

1. Thông báo bằng văn bản ngay cho văn phòng **CATHAY** gần nhất hoặc khách sạn hay tổ chức du lịch biết trong vòng 24 giờ.
2. Thực hiện những chỉ dẫn của **CATHAY**, khách sạn hoặc tổ chức du lịch.

Điều 21: Hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm *(chỉ áp dụng cho Bảo hiểm chính)*

Khi yêu cầu **CATHAY** trả tiền bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc người đại diện Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp phải gửi cho **CATHAY** hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm trong thời gian không quá 6 tháng kể từ ngày xảy ra tai nạn.

Hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm bao gồm:

1. Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm (theo mẫu của **CATHAY**);
2. Sao y công chứng Chứng minh nhân dân hoặc Hộ chiếu;
3. Hợp đồng bảo hiểm và bản sao (trích) danh sách Người được bảo hiểm hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm;

4. Biên bản tai nạn có xác nhận của cơ quan du lịch, chính quyền địa phương hoặc Công an nơi xảy ra sự kiện bảo hiểm;
5. Xác nhận điều trị của cơ quan y tế (giấy ra viện, phiếu điều trị và các giấy tờ liên quan đến sự kiện bảo hiểm);
6. Trường hợp yêu cầu chi trả bảo hiểm thuộc Điều 7 và 8: Cung cấp đầy đủ chi tiết các chứng từ hợp lệ liên quan đến việc thanh toán chi phí như hóa đơn tài chính, biên lai, phiếu thu theo qui định của Pháp luật. Các giấy tờ trên phải là bản gốc và sẽ thuộc quyền sở hữu của **CATHAY**;
7. Giấy chứng tử và giấy xác nhận quyền thừa kế hợp pháp (trường hợp chết);
8. Trường hợp Người được bảo hiểm ủy quyền cho người khác nhận tiền bảo hiểm, phải có giấy ủy quyền hợp pháp.

Điều 22: Trả tiền bảo hiểm

1. Số tiền bảo hiểm được trả cho Người được bảo hiểm hoặc người thụ hưởng. Trường hợp Người được bảo hiểm bị chết mà không có người thụ hưởng thì người thừa kế hợp pháp được nhận số tiền đó.
2. Trường hợp không có người thừa kế hợp pháp nhận tiền bảo hiểm, **CATHAY** thanh toán chi phí hợp lý cho cơ quan hoặc cá nhân nào đứng ra tổ chức chôn cất Người được bảo hiểm nhưng không vượt quá Số tiền bảo hiểm của mỗi quyền lợi bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này.

Điều 23: Thời hạn yêu cầu trả tiền bảo hiểm

1. Thời hạn yêu cầu trả tiền bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm là một năm, kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm. Thời gian xảy ra sự kiện bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan khác không tính vào thời hạn yêu cầu trả tiền bảo hiểm hoặc bồi thường.
2. Trong trường hợp bên mua bảo hiểm chứng minh được rằng bên mua bảo hiểm không biết thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm thì thời hạn quy định tại khoản 1 Điều này được tính từ ngày bên mua bảo hiểm biết việc xảy ra sự kiện bảo hiểm đó.

Điều 24: Thời hạn trả tiền bảo hiểm

CATHAY có trách nhiệm xem xét, giải quyết và thanh toán tiền bảo hiểm trong vòng 15 ngày kể từ ngày nhận được đầy đủ hồ sơ hợp lệ.

Điều 25: Thời hiệu khởi kiện

Thời hiệu khởi kiện về hợp đồng bảo hiểm là ba năm, kể từ thời điểm phát sinh tranh chấp.

Điều 26: Giải quyết tranh chấp

Mọi tranh chấp có liên quan đến Quy tắc bảo hiểm này, nếu các bên không giải quyết được bằng thương lượng, sẽ được đưa ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền tại Việt Nam để giải quyết.

PHẦN 2: BẢO HIỂM BỔ SUNG

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM MẤT VÀ THIẾT HẠI HÀNH LÝ

Điều 1: Giải thích từ ngữ bổ sung

- 1. Người được bảo hiểm:** là tổ chức, cá nhân có tài sản được bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm. Người được bảo hiểm có thể đồng thời là người thụ hưởng. Người có tên trong danh sách được bảo hiểm, được ghi hoặc đính kèm trong Giấy yêu cầu bảo hiểm, được CATHAY cấp Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm.
- 2. Vật dụng cá nhân:** bao gồm hành lý và đồ dùng cá nhân, không thuộc phạm vi Các điều khoản loại trừ, mà Người được bảo hiểm mang theo Chuyến đi. Vật dụng cá nhân bao gồm cả Máy vi tính xách tay.

Điều 2: Đối tượng bảo hiểm

CATHAY nhận bảo hiểm cho vật dụng cá nhân của những người đi tham quan, nghỉ mát, du lịch, tắm biển, leo núi hoặc nghỉ tại khách sạn, nhà khách trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam (dưới đây gọi là Người được bảo hiểm) theo các điều kiện, điều khoản trong Quy tắc bảo hiểm này.

Điều 3: Phạm vi bảo hiểm :

Mất hoặc thiệt hại đối với vật dụng cá nhân do tai nạn xảy ra trong thời hạn bảo hiểm.

Điều 4: Quyền lợi bảo hiểm

Trường hợp Người được bảo hiểm bị mất hoặc thiệt hại đối với vật dụng cá nhân do tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm, CATHAY sẽ trả toàn bộ số tiền bảo hiểm ghi trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.

CATHAY sẽ bồi thường cho tất cả các tổn thất hoặc thiệt hại trực tiếp do tai nạn xảy ra với Vật dụng cá nhân trong Chuyến đi như sau:

- Khi Vật dụng cá nhân được nhân viên khách sạn hoặc hãng vận chuyển giữ và phải có sự xác nhận về sự mất mát này bằng văn bản từ ban quản lý khách sạn hoặc ban điều hành hãng vận chuyển và chứng cứ này phải được cung cấp cho CATHAY; hoặc
- Tổn thất hoặc thiệt hại đó là kết quả của việc Vật dụng cá nhân bị cướp bằng vũ lực hoặc đe dọa dùng vũ lực hoặc bị mất cắp. Tổn thất hoặc thiệt hại đó phải được thông báo cho cơ quan công an có thẩm quyền tại nơi xảy ra sự việc trong vòng 24 giờ. Bất cứ yêu cầu bồi thường nào cũng phải kèm theo văn bản của cơ quan công an đó.

Điều 5: Loại trừ trách nhiệm bảo hiểm

CATHAY không chịu trách nhiệm đối với rủi ro xảy ra do những nguyên nhân trực tiếp sau đây:

1. Người được bảo hiểm cố ý vi phạm pháp luật có kết luận của cơ quan có thẩm quyền, nội quy, quy định của cơ quan du lịch, của chính quyền địa phương nơi du lịch;
2. Hành động cố ý của bên mua bảo hiểm, người được bảo hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp;
3. Người được bảo hiểm hành động dưới tác động của thức uống có cồn, thuốc kích thích, ma túy.

Thuật ngữ “**dưới tác động của thức uống có cồn**” trong trường hợp xét nghiệm máu có nồng độ cồn trong máu ở mức 150 mg phần trăm hoặc cao hơn;

4. Mất vàng, đá quý, kim loại quý, tiền mặt, séc, hộ chiếu, bằng lái xe, vé các loại, chứng từ có giá trị như tiền, bản vẽ, bản thiết kế;
5. Đồ vật bị xây sát, ướt mà không làm mất đi chức năng của nó;
6. Động vật, xe có gắn động cơ (bao gồm cả các phụ kiện), mô tô, thuyền, xe máy, các loại phương tiện vận chuyên khác, ván trượt tuyết, các đồ gia dụng, đồ cổ, máy tính bảng cá nhân (Tên tiếng Anh là Tablet PC, như là iPad, Galaxy Tab, Playbook và TouchPad,...), máy tính (bao gồm phần mềm và thiết bị) ngoại trừ Máy vi tính xách tay, điện thoại di động, thiết bị kỹ thuật số hỗ trợ cá nhân (PDA), điện thoại hoặc thiết bị cầm tay, điện thoại thông minh, thấu kính hoặc kính sát trùng, xe lăn, răng giả hoặc chân tay giả;
7. Tồn thất hoặc thiệt hại gây ra do hao mòn tự nhiên, giảm sút giá trị, mối mọt, lỗi cố hữu hoặc thiệt hại gây ra do quá trình sử dụng hoặc khi hoạt động;
8. Tồn thất hoặc thiệt hại đối với thiết bị được thuê hoặc cho thuê;
9. Tồn thất hoặc thiệt hại đối với thiết bị phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ chiến tranh (dù tuyên bố hay không), xâm lược, hành động của các kẻ thù nước ngoài, nội chiến, cách mạng, khởi nghĩa, biến động ở mức độ tương đương với một cuộc nổi dậy, bạo loạn, đình công;
10. Tồn thất hoặc thiệt hại đối với tài sản là hậu quả trực tiếp hoặc gián tiếp của tịch thu hoặc tiêu hủy theo các quy chế kiểm dịch và hải quan, bị tịch thu theo lệnh của Chính phủ hoặc các cơ quan nhà nước có thẩm quyền, rủi ro do vận chuyên thương mại trái phép hoặc buôn lậu;
11. Tồn thất hoặc thiệt hại đối với tài sản được bảo hiểm theo bất kỳ hợp đồng bảo hiểm nào khác hoặc đã được hãng vận chuyên hoặc khách sạn bồi thường;
12. Tồn thất đối với hành lý, đồ lưu niệm và những vật phẩm do Người được bảo hiểm đã gửi trước, qua đường bưu điện hoặc tàu biển;
13. Tồn thất đối với hành lý mà Người được bảo hiểm đã bỏ mặc, không giám sát, trên các phương tiện hoặc nơi công cộng hoặc do Người được bảo hiểm không chăm sóc và gìn giữ bảo vệ tài sản đó;
14. Tồn thất hàng hóa kinh doanh hoặc hàng mẫu;
15. Mất dữ liệu ghi lại trên băng, thẻ nhớ, đĩa hoặc các thiết bị khác;

16. Tồn thất hoặc thiệt hại đối với tài sản được bảo hiểm trong khi Người được bảo hiểm bị rối loạn tâm thần và thần kinh, bao gồm nhưng không giới hạn ở tình trạng mất trí;
17. Mất tích không lý do;
18. Hành lý cá nhân bị Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền trưng thu, cầm giữ hoặc tịch thu.

Điều 6: Thế quyền

Trong trường hợp có bất kỳ thanh toán nào theo các phạm vi bảo hiểm thuộc Hợp đồng bảo hiểm này, **CATHAY** được thế quyền đối với mọi quyền được bồi thường, đóng góp hoặc hoàn trả của Người được bảo hiểm đối với bất kỳ bên thứ ba hoặc tổ chức nào. Người được bảo hiểm sẽ ký kết và chuyển giao các tài liệu, giấy tờ và thực hiện bất cứ việc gì cần thiết để đảm bảo các quyền này của **CATHAY**. Người được bảo hiểm sẽ không thực hiện bất kỳ hành động nào gây thiệt hại đến các quyền này sau khi xảy ra sự kiện bảo hiểm.

Điều 7: Hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm

Khi yêu cầu **CATHAY** trả tiền bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc người đại diện Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp phải gửi cho **CATHAY** hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm trong thời gian không quá 6 tháng kể từ ngày xảy ra tai nạn.

Hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm bao gồm:

1. Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm (theo mẫu của **CATHAY**);
2. Giấy tờ tùy thân của Người được bảo hiểm;
3. Hợp đồng bảo hiểm và bản sao (trích) danh sách Người được bảo hiểm hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm;
4. Báo cáo về việc mất hoặc thiệt hại hành lý từ hãng vận chuyển/ khách sạn;
5. Biên bản có xác nhận của cơ quan du lịch, chính quyền địa phương hoặc Công an nơi xảy ra sự kiện bảo hiểm về việc mất hoặc thiệt hại hành lý;
6. Danh sách đồ vật bị mất hay thiệt hại, bao gồm số lượng, chi tiết đồ vật, giá trị tiền mặt và số lượng tổn thất;
7. Giấy tờ liên quan nhằm xác định giá trị của đồ vật trong danh sách phải được đính kèm;
8. Bản báo giá/ hoá đơn sửa chữa hoặc thay thế;
9. Văn bản xác nhận của hãng vận chuyển hoặc bên thứ ba chịu trách nhiệm về số tiền có thể thu hồi.

Lưu ý: Trong vòng 24 giờ, Người được bảo hiểm phải thông báo về việc mất mát và thiệt hại cho cơ quan có thẩm quyền tại nơi xảy ra sự việc.

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM TRỄ CHUYẾN BAY

Điều 1: Giải thích từ ngữ bổ sung

- 1. Chuyến bay được bảo hiểm:** là chuyến bay hợp lệ bằng máy bay thông thường hoặc máy bay trực thăng được đơn vị chủ quản của địa phương cấp giấy phép kinh doanh giao thông công cộng hợp pháp, chở hành khách hợp pháp dưới hình thức thu phí, có đường bay cố định ở sân bay khai thác thương mại. Tất cả các loại máy bay nói trên dùng vào mục đích khác không phải làm phương tiện giao thông công cộng thì không phù hợp với khái niệm Chuyến bay được bảo hiểm. Những chuyên cơ riêng dành cho Chính phủ, Doanh nghiệp và tư nhân cũng không thuộc phạm vi khái niệm này.

Chuyến bay được bảo hiểm phải là chuyến bay nội địa tại Việt nam mà Người được bảo hiểm có vé máy bay hợp lệ và được CATHAY chấp nhận bảo hiểm.
- 2. Vé máy bay** (chỗ ngồi được mua trên hệ thống vé máy bay điện tử của Hãng hàng không): là bất kỳ vé máy bay nào được phát hành theo tên của Người được bảo hiểm bởi Hãng hàng không cho một chuyến bay đã được đề cập đến trong hành trình (xác nhận điện tử được tạo ra khi mua hàng qua mạng internet hoặc các hình thức khác theo quy định của pháp luật).
- 3. Nơi đi:** là sân bay nơi mà chuyến bay dự kiến của Người được bảo hiểm bắt đầu xuất phát để đi, được ghi rõ trên vé máy bay và Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- 4. Nơi đến:** là sân bay nơi mà chuyến bay dự kiến của Người được bảo hiểm đã được định sẵn để đến, được ghi rõ trên vé máy bay và Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- 5. Thời gian khởi hành theo lịch trình bay:** là ngày giờ khởi hành được thông báo chính thức trên vé máy bay bởi Hãng hàng không cho chuyến bay dự kiến. Thời gian khởi hành theo lịch trình có trong dữ liệu lịch trình bay của Hãng hàng không tại thời điểm Người được bảo hiểm tham gia bảo hiểm và được ghi trên Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- 6. Thời gian khởi hành thực tế:** là thời gian cất cánh của chuyến bay, căn cứ vào số liệu công bố thực tế của Hãng hàng không hoặc số liệu của bên thứ ba được quy định trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- 7. Trễ chuyến bay:** là chuyến bay của Người được bảo hiểm có giờ khởi hành thực tế từ một sân bay khai thác thương mại trong lãnh thổ của Việt Nam cất cánh trễ hơn từ 02 giờ trở lên so với Thời gian khởi hành theo lịch trình bay.
- 8. Thẻ lên máy bay (Boarding pass):** là tài liệu ghi nhận việc Người được bảo hiểm đã tiến hành mua vé máy bay và hoàn thành các thủ tục của Hãng hàng không quy định để được quyền lên chuyến bay mà Người được bảo hiểm đặt mua trước đó. Thẻ lên máy bay có thể được in tại sân bay hoặc Thẻ lên máy bay điện tử.
- 9. Quay đầu:** là trường hợp chuyến bay được bảo hiểm sau khi cất cánh do gặp sự cố phải quay trở lại sân bay cất cánh ban đầu.

- 10. Hạ cánh xuống sân bay khác (chuyển hướng):** là trường hợp chuyến bay được bảo hiểm sau khi cất cánh do gặp phải sự cố không thể hạ cánh xuống sân bay nơi đến trong lịch trình ban đầu mà phải chuyển hướng hạ cánh xuống sân bay khác.
- 11. Hủy chuyến:** là trường hợp chuyến bay được bảo hiểm được thông báo hủy chuyến và không được Hãng hàng không sắp xếp một phương tiện khác để thay thế.
- 12. Thay đổi chuyến bay:** là trường hợp Hãng hàng không thông báo chuyến bay được bảo hiểm sẽ được thay thế bằng một chuyến bay khác với thời gian khởi hành theo lịch trình bay mới. Thời gian khởi hành thực tế theo lịch trình bay mới so với Thời gian khởi hành theo lịch trình bay ban đầu sẽ được sử dụng để tính số giờ trễ theo quyền lợi bảo hiểm trễ chuyến bay cho trường hợp này.
- 13. Hành lý:** là hành lý ký gửi đã được đăng ký với Hãng hàng không và được gắn thẻ hành lý của Hãng hàng không.
- 14. Thời hạn bảo hiểm:** bắt đầu tính từ Thời gian khởi hành theo lịch trình chuyến bay được bảo hiểm và kết thúc khi Người được bảo hiểm rời khỏi sân bay tại Nơi đến và được ghi cụ thể trên Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Điều 2: Đối tượng bảo hiểm

Người được bảo hiểm là người đi tham quan, nghỉ mát, du lịch, tắm biển, leo núi hoặc nghỉ tại khách sạn, nhà khách trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam đi trên chuyến bay được bảo hiểm với tư cách là hành khách hợp lệ và được **CATHAY** chấp nhận cấp Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm theo các điều kiện, điều khoản trong Quy tắc bảo hiểm này.

Điều 3: Giấy tờ

Giấy tờ tùy thân được sử dụng để mua bảo hiểm phải trùng khớp với giấy tờ tùy thân được Người được bảo hiểm được sử dụng để mua vé máy bay, trường hợp thông tin không trùng khớp, **CATHAY** sẽ không tiến hành giải quyết bồi thường.

Điều 4: Quyền lợi bảo hiểm

Trường hợp thời gian khởi hành thực tế của chuyến bay được bảo hiểm bị trễ do các nguyên nhân không thuộc điểm loại trừ được quy định tại Quy tắc bảo hiểm này, **CATHAY** sẽ chi trả tối đa 02 (hai) lần quyền lợi bảo hiểm trễ chuyến bay tương ứng với số giờ trễ được ghi rõ trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Điều 5: Loại trừ bảo hiểm (áp dụng chung cho cả quyền lợi mở rộng của quyền lợi trễ chuyến bay)

CATHAY sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường khi xảy ra những trường hợp sau hoặc do những trường hợp sau dẫn đến tổn thất, mất thêm chi phí:

1. Người được bảo hiểm đi chuyến bay được bảo hiểm không phải với tư cách là khách hàng hợp lệ;

2. Vé máy bay của Người được bảo hiểm bị sửa đổi, rách rời chấp vá hay không còn hiệu lực vì bất kỳ lý do gì;
3. Người được bảo hiểm chưa làm thủ tục đăng ký thực tế đối với chuyến bay được ghi rõ trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm;
4. Người được bảo hiểm vì lý do chủ quan không đáp chuyến bay thực tế được ghi rõ trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm;
- * 5. Người được bảo hiểm không lên chuyến bay mà Hãng hàng không đã thay đổi (trường hợp thay đổi chuyến bay);
6. Người được bảo hiểm đến sân bay hoặc ra cửa máy bay trễ theo quy định của Hãng hàng không;
7. Đóng cửa sân bay, lệnh giới nghiêm sân bay, hạn chế quản lý luồng không lưu hoặc hành động công nghiệp của các công ty hoặc Hãng hàng không chuyên chở có liên quan và nó kéo dài cho đến thời gian khởi hành theo lịch trình của chuyến bay;
8. Bất kỳ sự nghiêm cấm hoặc các quy định của cơ quan chính quyền hoặc cơ quan nhập cư;
9. Người được bảo hiểm không có đủ điều kiện sức khỏe phù hợp để di chuyển bằng máy bay hoặc di chuyển bằng máy bay chống lại lời khuyên y tế của các bác sĩ chuyên môn;
10. Công ty hàng không thực hiện chuyến bay bị phá sản;
11. Những chuyến bay đến các khu vực chiến tranh hoặc các khu vực đã được tuyên bố trong trạng thái nguy hiểm, trừ khi có những quy định khác trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm;
12. Bất kỳ hành vi vi phạm hoặc vi phạm pháp luật chống lại việc bắt giữ bởi cơ quan có thẩm quyền;
13. Chiến tranh, hoạt động quân sự, máy bay bị tấn công, không tặc, hỗn loạn, bạo động hoặc các hoạt động khủng bố;
14. Bất kỳ tổn thất, thương tật hoặc thiệt hại hoặc trách nhiệm pháp lý phải chịu trực tiếp hay gián tiếp từ Người được bảo hiểm nếu Người được bảo hiểm là:
 - (a) Khủng bố;
 - (b) Thành viên của một tổ chức khủng bố;
 - (c) Người cung cấp vũ khí hạt nhân, hóa học hoặc sinh học;
 - (d) Người đang thực hiện hành vi phạm tội hoặc trốn lệnh truy nã.
15. Hành động cố ý làm phát sinh yêu cầu bồi thường gây ra bởi Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng hoặc Bên mua bảo hiểm;

16. Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm không tiết lộ hoặc cung cấp sai thông tin của Người được bảo hiểm mà đó là tài liệu để bảo hiểm được cung cấp dưới đây được yêu cầu làm bằng chứng cho việc được bảo hiểm; và/hoặc
17. Hành vi gian lận bảo hiểm của Bên mua bảo hiểm hoặc Người được bảo hiểm để được bồi thường bảo hiểm.

Điều 6: Hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm

1. Yêu cầu về trả tiền bảo hiểm đối với sự kiện bảo hiểm trễ chuyến bay và hủy chuyến

Trường hợp chuyến bay của Người được bảo hiểm bay thực tế được quy định trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm xảy ra sự kiện bảo hiểm trễ chuyến hoặc hủy chuyến thì **CATHAY** sẽ căn cứ theo số liệu được cung cấp bởi Hãng hàng không về chuyến bay và thông tin hành khách để tiến hành bồi thường.

Hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm bao gồm:

- 1.1. Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm (theo mẫu của **CATHAY**);
- 1.2. Giấy tờ tùy thân của Người được bảo hiểm (bản scan);
- 1.3. Thẻ lên máy bay của Người được bảo hiểm;
- 1.4. Trường hợp Người được bảo hiểm ủy quyền cho người khác nhận tiền bảo hiểm thì phải có giấy ủy quyền hợp pháp.

2. Yêu cầu về trả tiền bảo hiểm đối với sự kiện bảo hiểm chuyến bay bị quay đầu hoặc hạ cánh xuống sân bay khác và hành lý đến trễ

Hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm bao gồm:

- 2.1. Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm (theo mẫu của **CATHAY**);
- 2.2. Giấy tờ tùy thân của Người được bảo hiểm;
- 2.3. Vé máy bay (thẻ lên máy bay) của Người được bảo hiểm;
- 2.4. Văn bản xác nhận của Hãng hàng không về việc chuyến bay bị quay đầu hoặc hạ cánh xuống sân bay khác.
- 2.5. Văn bản xác nhận của Hãng hàng không hoặc đơn vị chịu trách nhiệm về ngày giờ thực tế hành lý được vận chuyển đến trong trường hợp hành lý đến trễ;
- 2.6. Trường hợp Người được bảo hiểm ủy quyền cho người khác nhận tiền bảo hiểm thì phải có giấy ủy quyền hợp pháp;
- 2.7. Các tài liệu khác có liên quan đến việc trả tiền bảo hiểm theo yêu cầu của **CATHAY** phù hợp với quy định của pháp luật.

ĐIỀU KHOẢN MỞ RỘNG CHO QUYỀN LỢI BẢO HIỂM TRỄ CHUYẾN BAY

Điều 7: Điều khoản mở rộng bảo hiểm Hủy chuyến

Trường hợp chuyến bay Người được bảo hiểm đặt trước ghi rõ trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm bị tuyên bố hủy chuyến từ Hãng hàng không và đồng thời không đủ điều

kiện để nhận chi trả quyền lợi bảo hiểm Trễ chuyến bay, CATHAY sẽ chi trả một lần duy nhất theo quyền lợi bảo hiểm được ghi cụ thể trên Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Điều 8: Điều khoản mở rộng bảo hiểm Quay đầu/Hạ cánh xuống sân bay khác

Điều khoản mở rộng bảo hiểm Quay đầu/Hạ cánh xuống sân bay khác chỉ được áp dụng khi Người được bảo hiểm không đủ điều kiện để nhận chi trả quyền lợi bảo hiểm Trễ chuyến bay.

Trong thời hạn bảo hiểm, nếu chuyến bay Người được bảo hiểm khởi hành thực tế tại một sân bay trong lãnh thổ Việt Nam được ghi rõ trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm, sau khi cất cánh xảy ra việc phải quay đầu hoặc phải hạ cánh xuống sân bay khác với điều kiện Người được bảo hiểm phải là hành khách đi trên chuyến bay đó. CATHAY sẽ chi trả một lần duy nhất quyền lợi bảo hiểm được ghi cụ thể trên Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Điều 9: Điều khoản mở rộng bảo hiểm Hành lý đến trễ

CATHAY đồng ý chi trả một lần duy nhất quyền lợi bảo hiểm được ghi cụ thể trên Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm theo điều khoản mở rộng bảo hiểm Hành lý đến trễ khi thỏa mãn cả hai điều kiện sau:

- (i) Chuyến bay theo lịch trình của Người được bảo hiểm khởi hành trễ.
- (ii) Hành lý ký gửi, xe đẩy trẻ em của Người được bảo hiểm đến trễ từ 6 giờ liên tục trở lên kể từ thời gian hạ cánh thực tế cho đến thời gian thực tế Người được bảo hiểm nhận được hành lý tại Nơi đến do lỗi của Hãng hàng không.

Thời gian trễ sẽ được tính từ thời điểm đến thực tế của chuyến bay cho đến thời điểm thực tế nhận được hành lý. Giấy tờ chứng minh từ Hãng hàng không hoặc đơn vị chịu trách nhiệm xác nhận ngày giờ thực tế hành lý được vận chuyển tới nơi sẽ là bằng chứng cho mục đích yêu cầu bồi thường cho quyền lợi này.

Loại trừ bảo hiểm trong trường hợp:

1. Người được bảo hiểm không thực hiện các biện pháp hợp lý nhằm bảo vệ, cứu trợ hoặc khôi phục hành lý bị thất lạc;
2. Người được bảo hiểm không thông báo cho đơn vị có thẩm quyền của Hãng hàng không về việc thất lạc hành lý tại điểm đến;
3. Người được bảo hiểm không có được xác nhận bằng văn bản của Hãng hàng không hoặc đơn vị chịu trách nhiệm về ngày giờ thực tế hành lý được vận chuyển đến;
4. Hành lý không thuộc hành lý cho phép của Hãng hàng không hoặc Người được bảo hiểm đã không mua hành lý ký gửi theo chuyến bay;
5. Hành lý bị trì hoãn, chiếm đoạt, tịch thu, phá hủy, trưng dụng, lưu giữ hoặc giam giữ bởi hải quan, chính phủ hoặc cơ quan công quyền.

