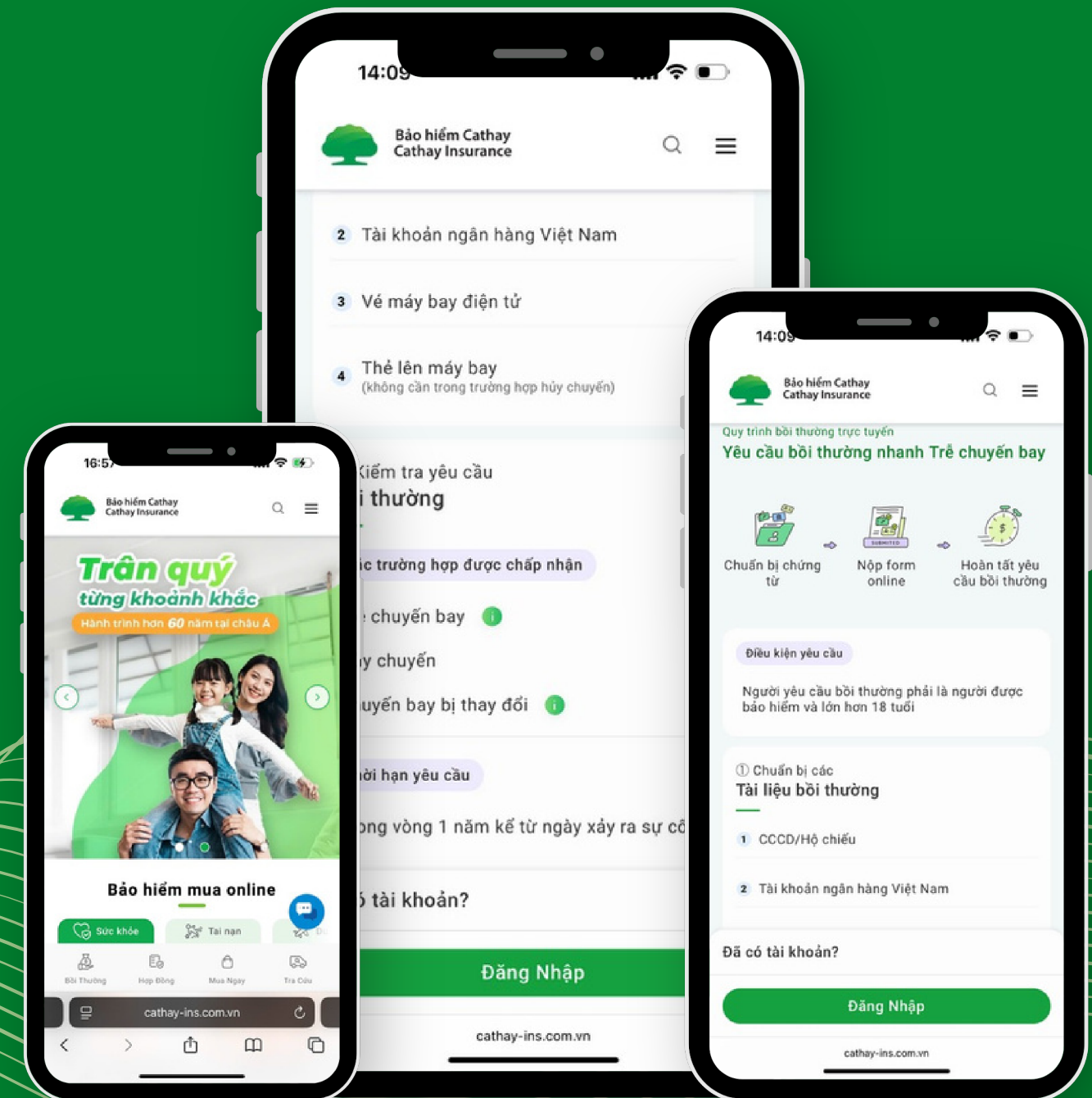


QUY TRÌNH YÊU CẦU BỒI THƯỜNG TRỰC TUYẾN

Quyền lợi Trễ chuyến bay

WWW.CATHAY-INS.COM.VN

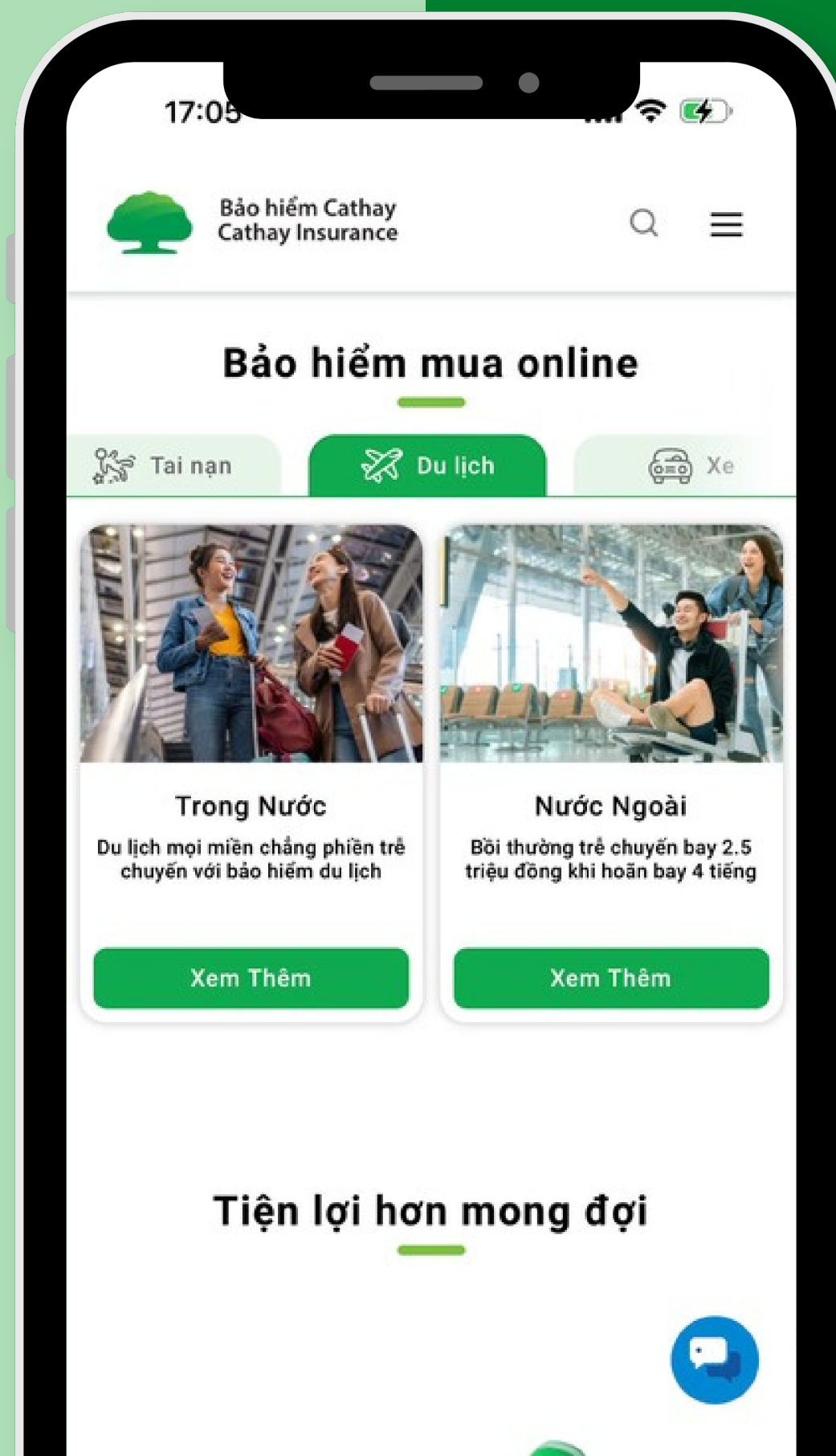


YÊU CẦU BỒI THƯỜNG NHANH CHÓNG

AN TÂM TẬN HƯỞNG HÀNH TRÌNH

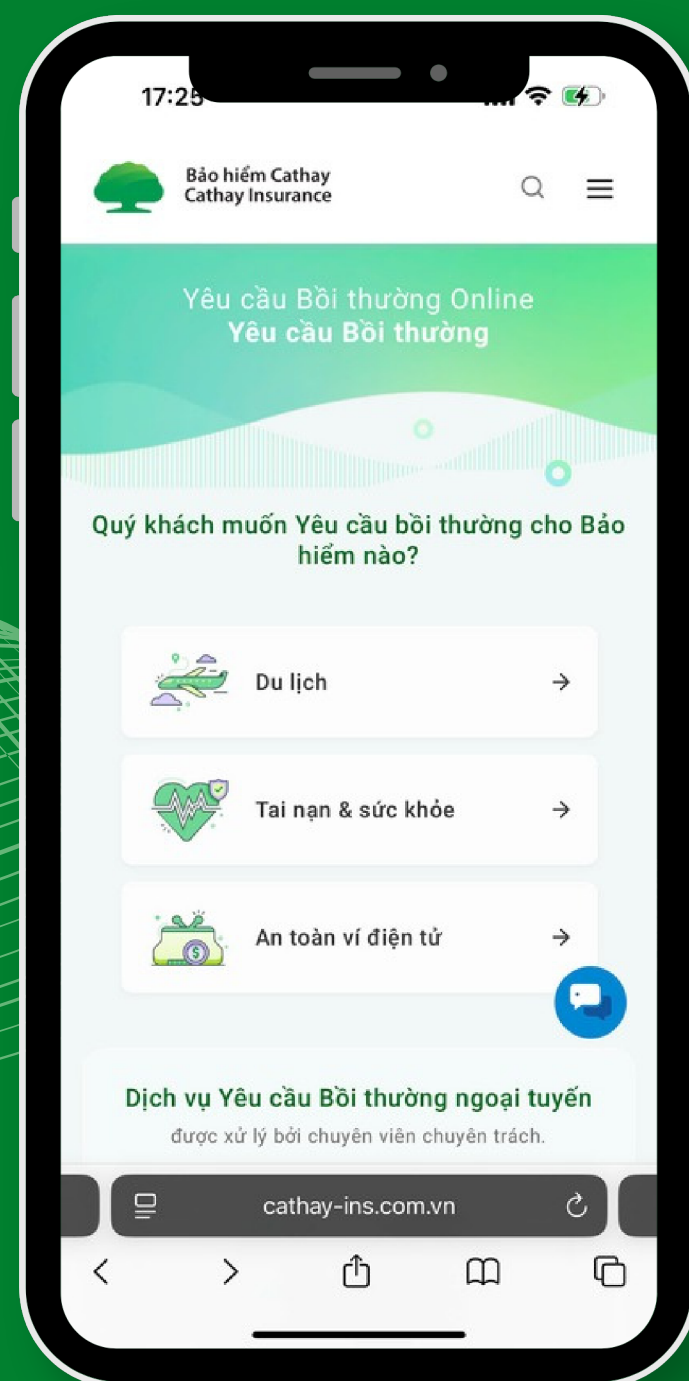
Với tính năng bồi thường trực tuyến từ Cathay Insurance, khách hàng có thể:

- ✓ Hoàn tất yêu cầu bồi thường nhanh chóng chỉ trong vài phút
- ✓ Nộp hồ sơ & giấy tờ trực tuyến dễ dàng
- ✓ Theo dõi tiến độ xử lý minh bạch, tiện lợi mọi lúc mọi nơi
- ✓ Tiết kiệm thời gian với quy trình đơn giản hóa

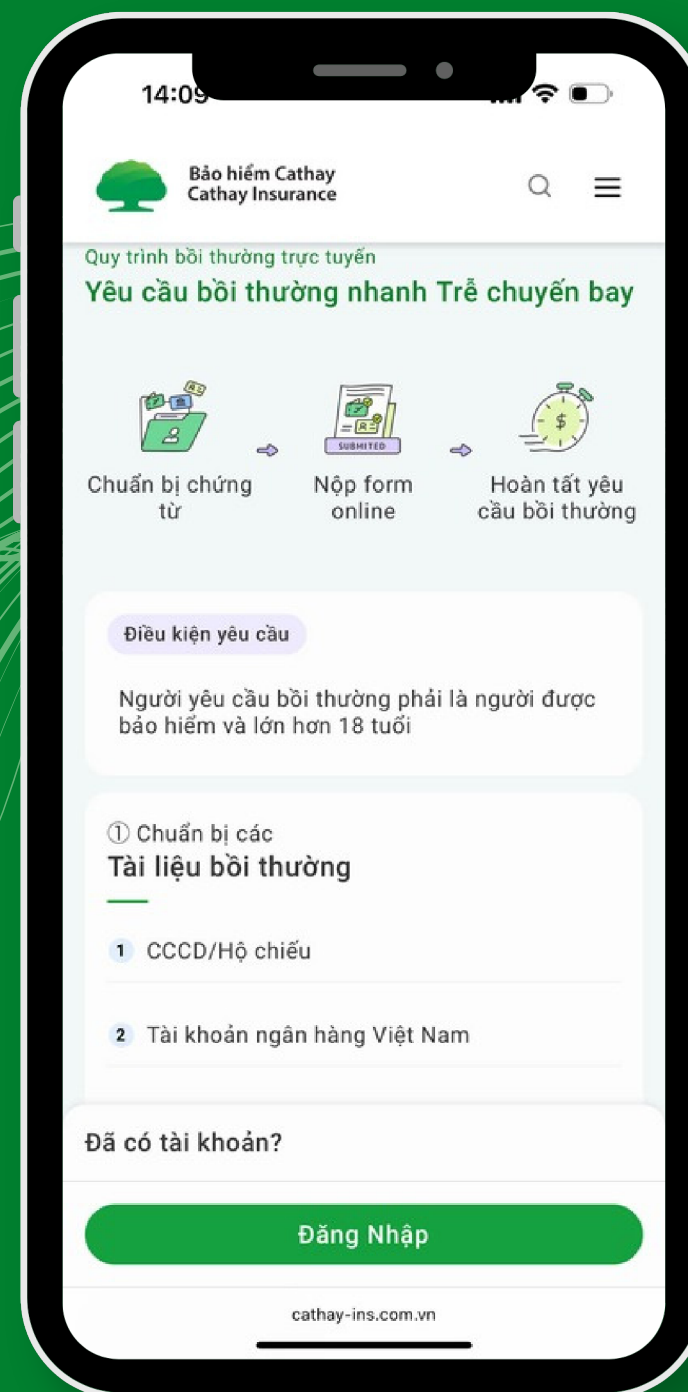


BƯỚC 1

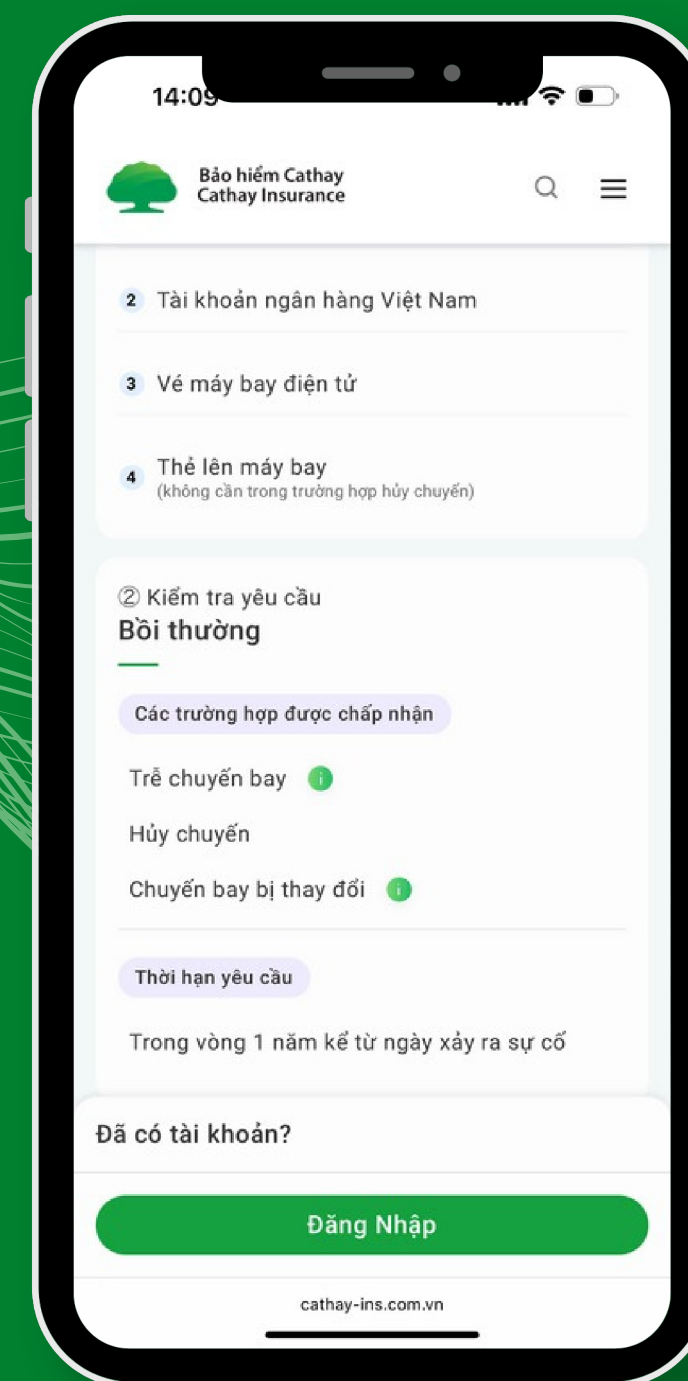
TRUY CẬP VÀO CHỨC NĂNG BỒI THƯỜNG TRỰC TUYẾN



Chọn mục **"Du lịch"** tại trang yêu cầu bồi thường online

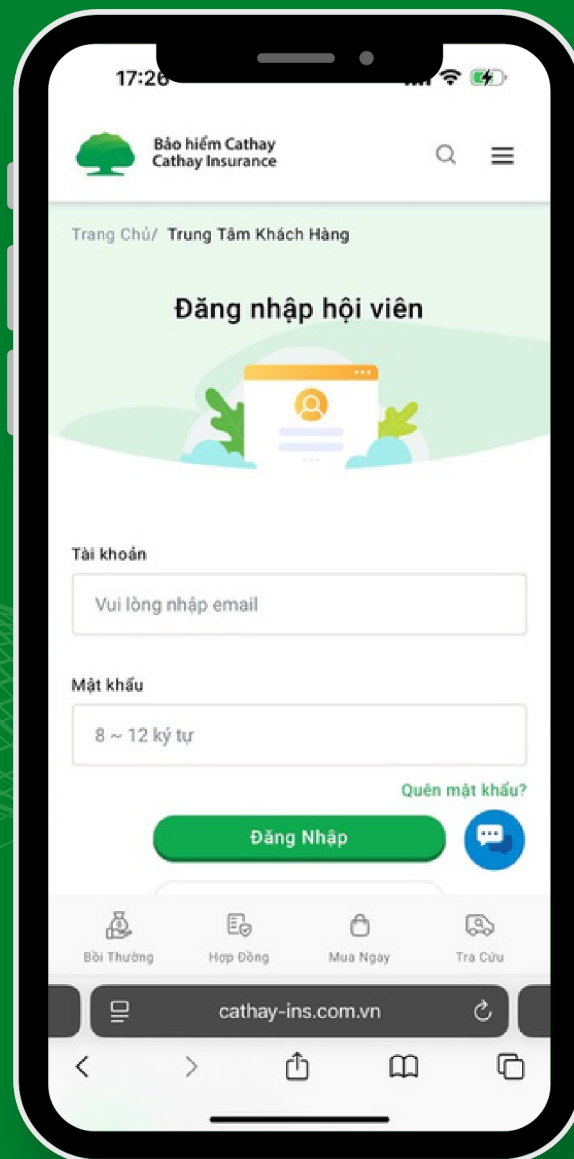


Khách hàng cần đọc kỹ các **điều kiện/tài liệu và thời hạn yêu cầu**. Sau đó nhấn đồng ý với **điều khoản bảo mật** để tiếp tục quy trình



BƯỚC 2

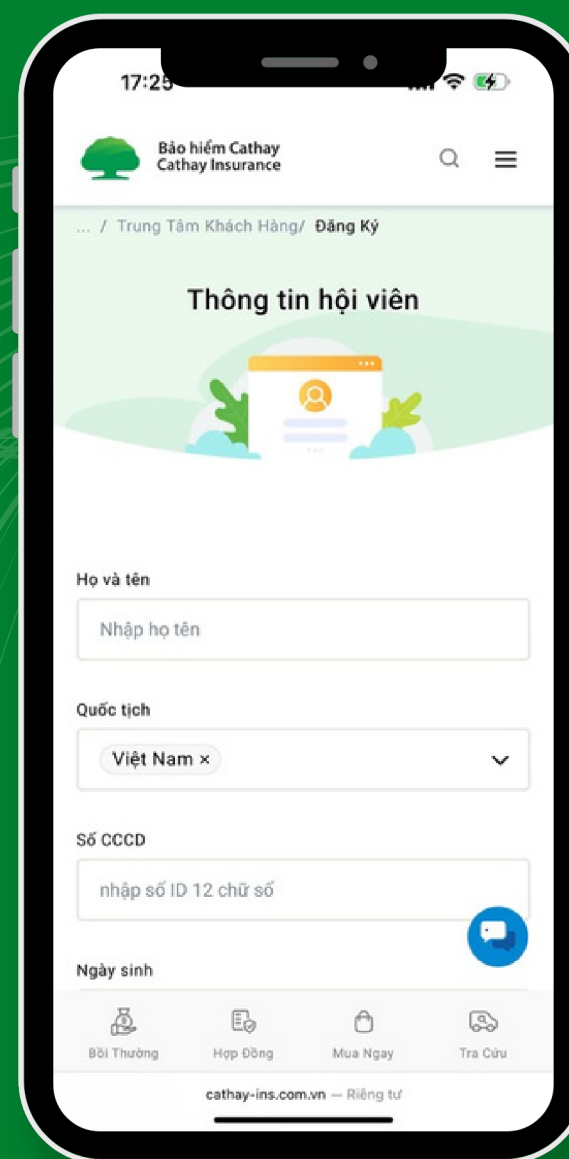
ĐĂNG NHẬP/ĐĂNG KÝ



ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN

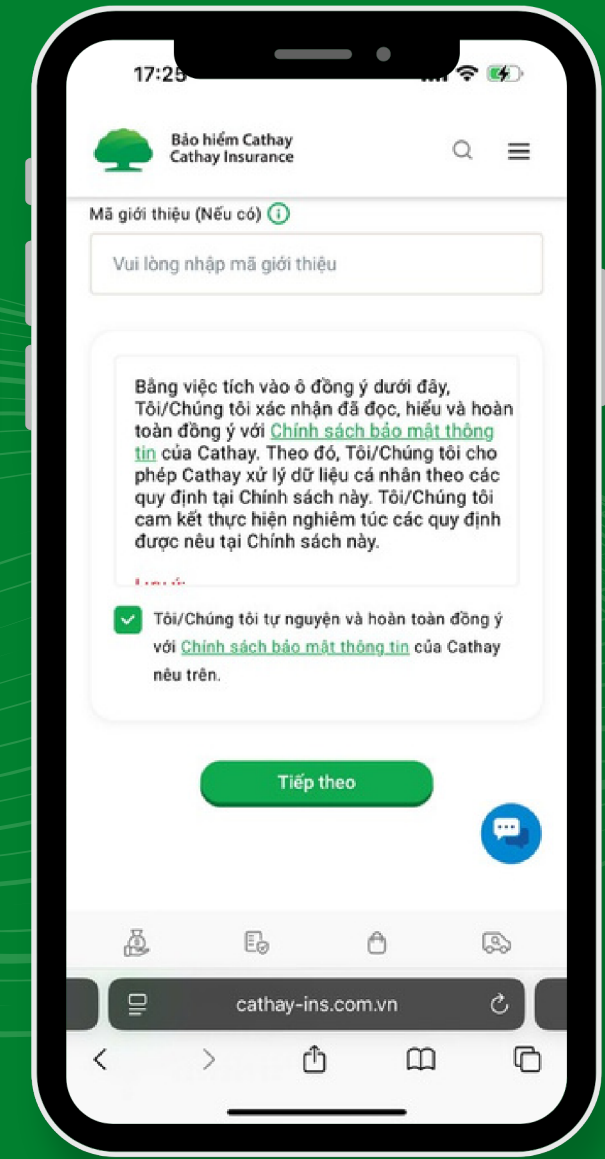
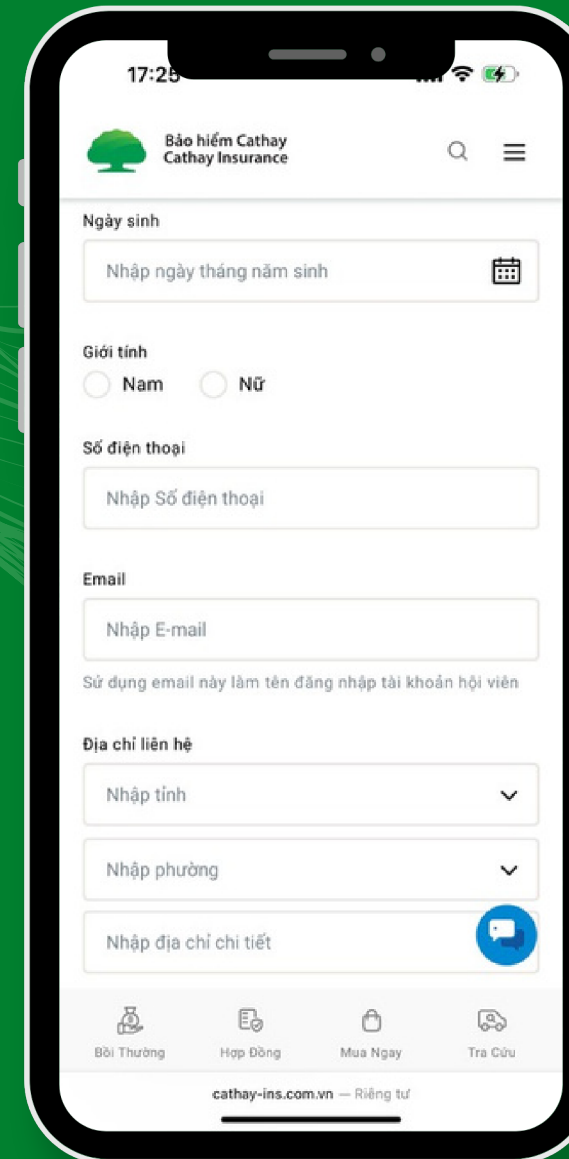
Nếu khách hàng đã là hội viên

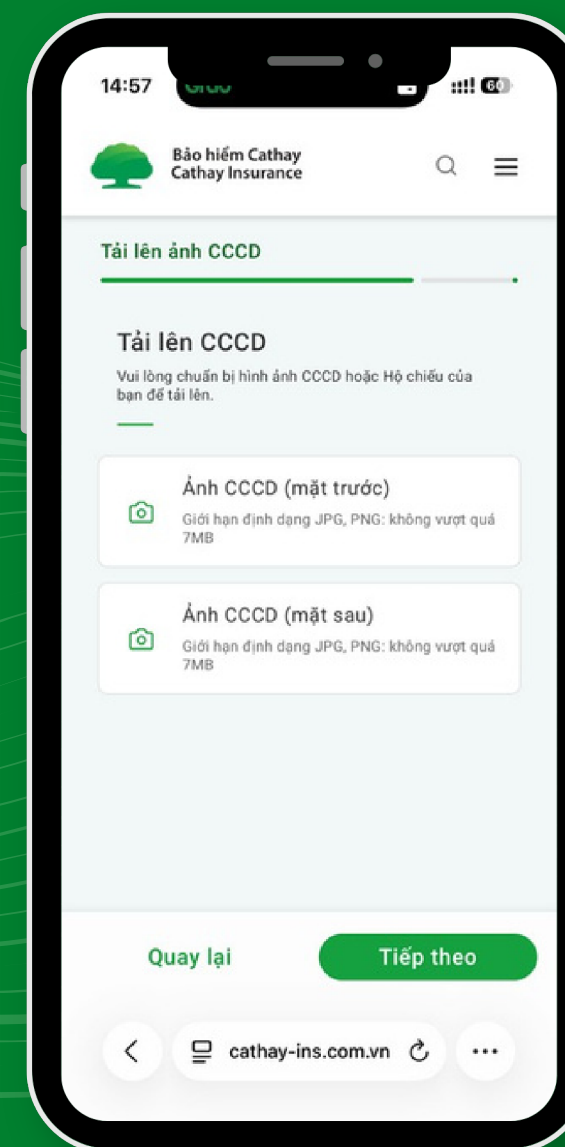
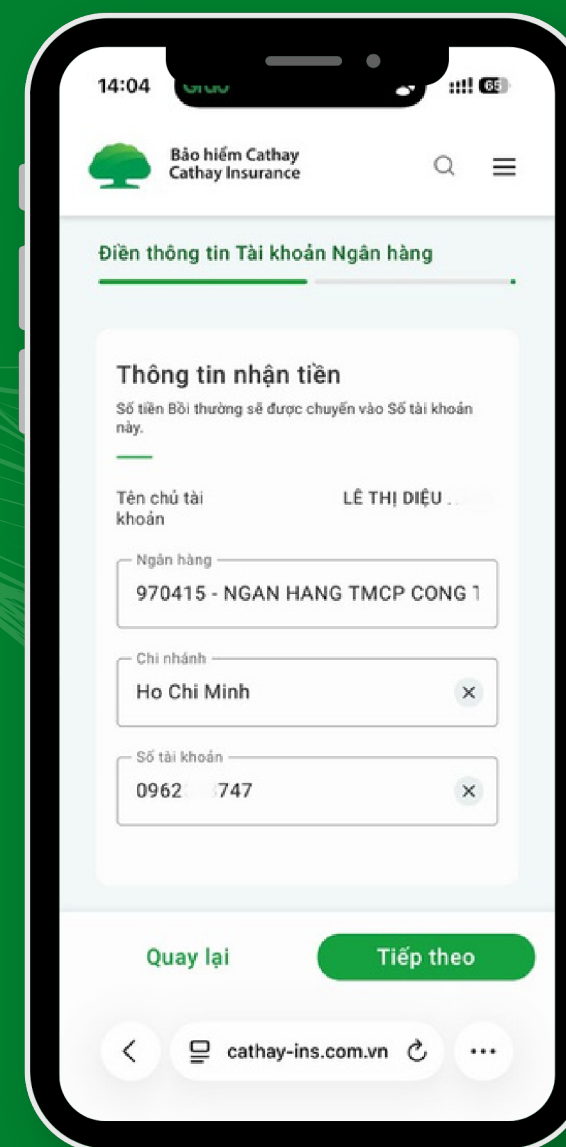
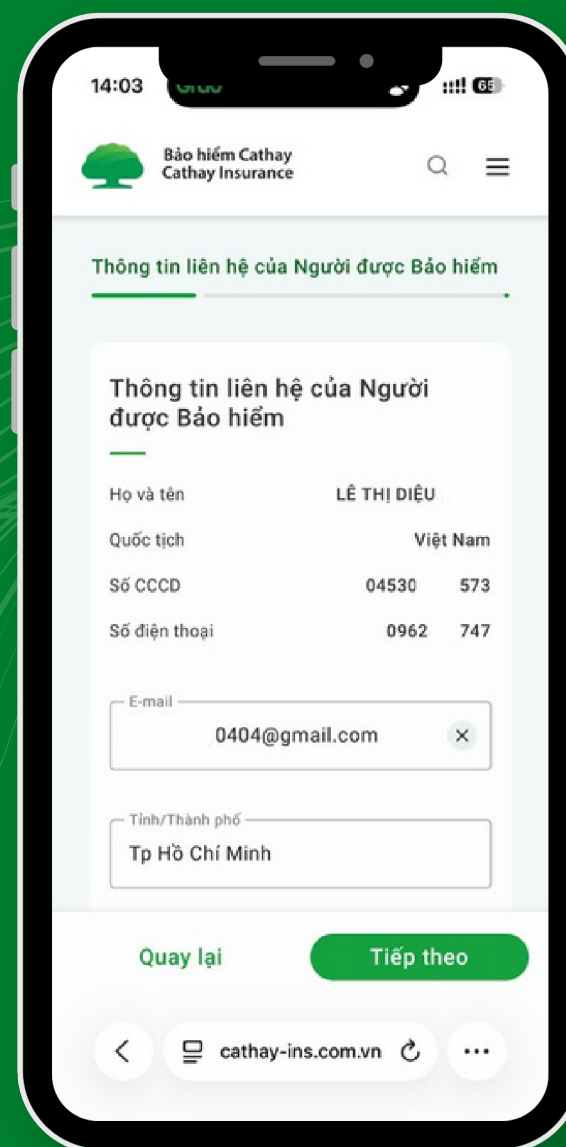
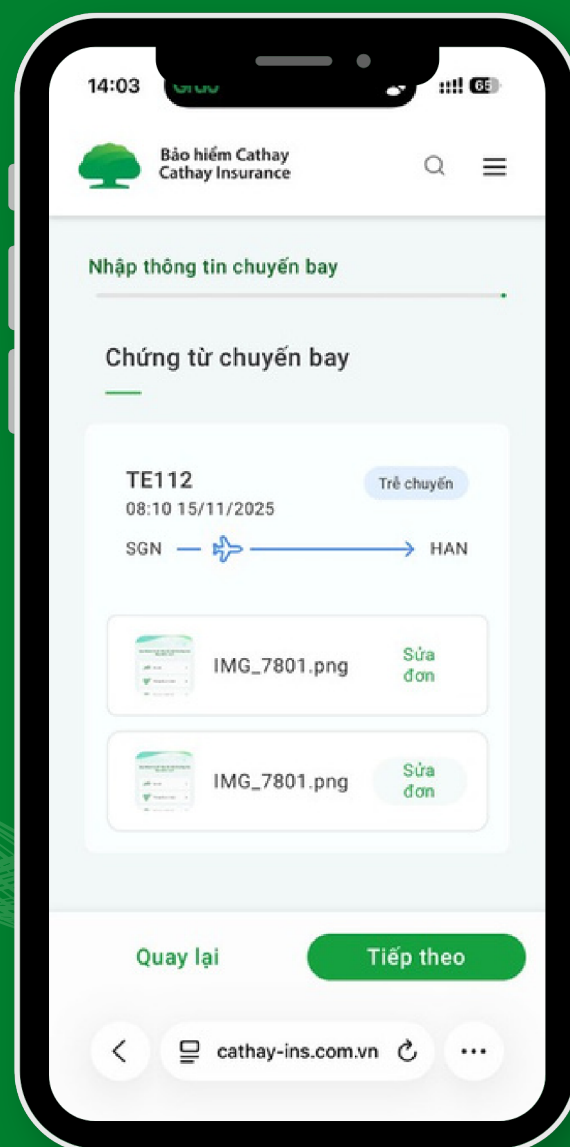
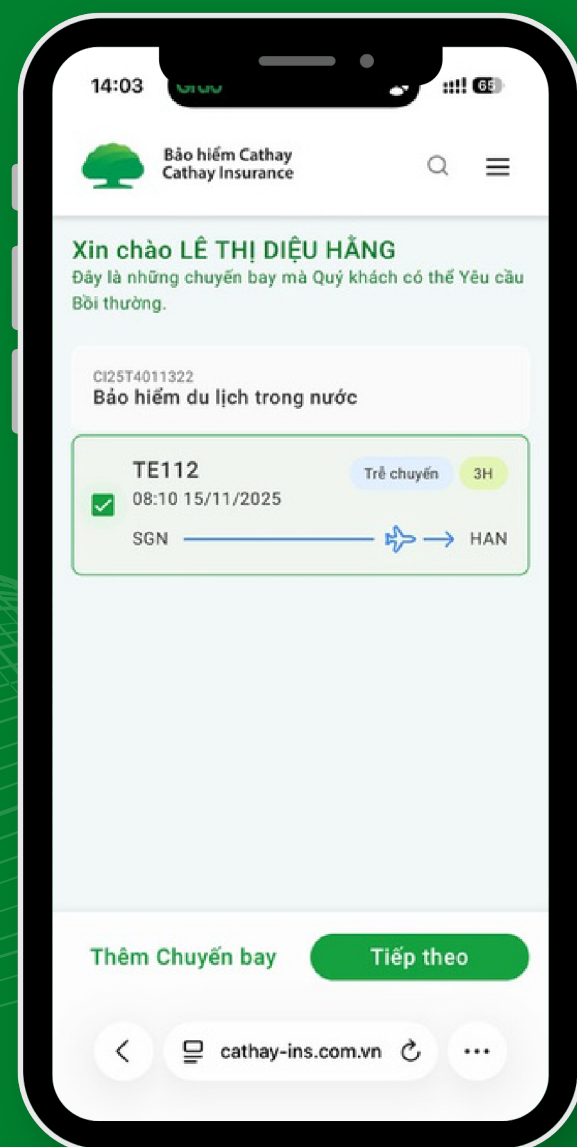
- Vui lòng đăng nhập



ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN HỘI VIÊN

(Vui lòng điền thông tin tạo tài khoản để tiện theo dõi tiến độ bồi thường sau khi hoàn tất quy trình)



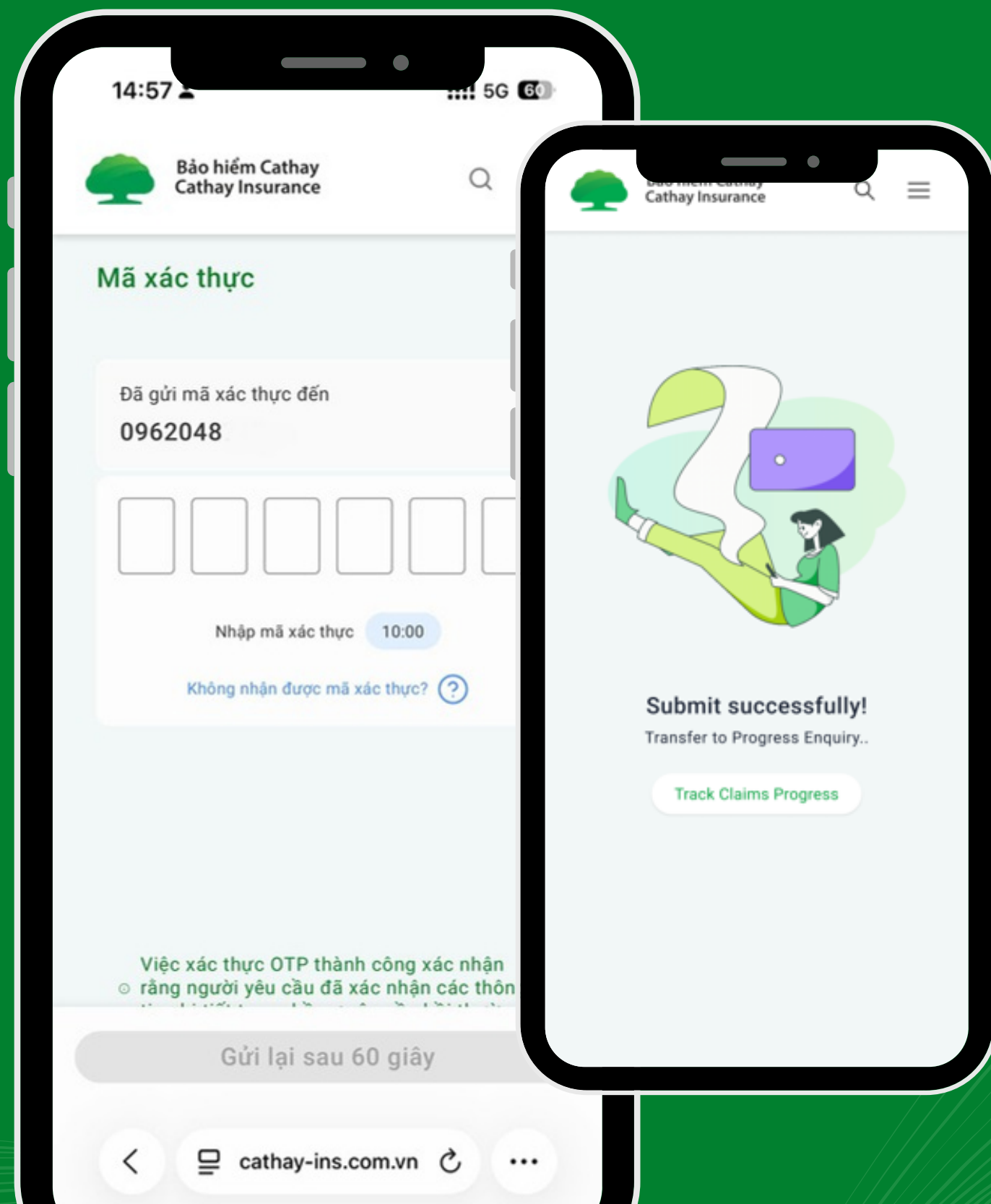
BƯỚC 3**ĐIỀN CÁC TRƯỜNG THÔNG TIN THEO YÊU CẦU**

Kiểm tra và chọn chuyến bay cần yêu cầu bồi thường hoặc thêm chuyến bay khác vào danh sách → Nhấn Tiếp tục.

Cung cấp các hồ sơ yêu cầu bồi thường theo hướng dẫn và **kiểm tra chính xác thông tin tài khoản** để đảm bảo tiền được gửi về đúng tài khoản của Người được bảo hiểm.

BƯỚC 4

HOÀN TẤT XÁC THỰC VÀ YÊU CẦU



Hoàn tất xác thực yêu cầu bằng nhập mã OTP gửi đến điện thoại của bạn



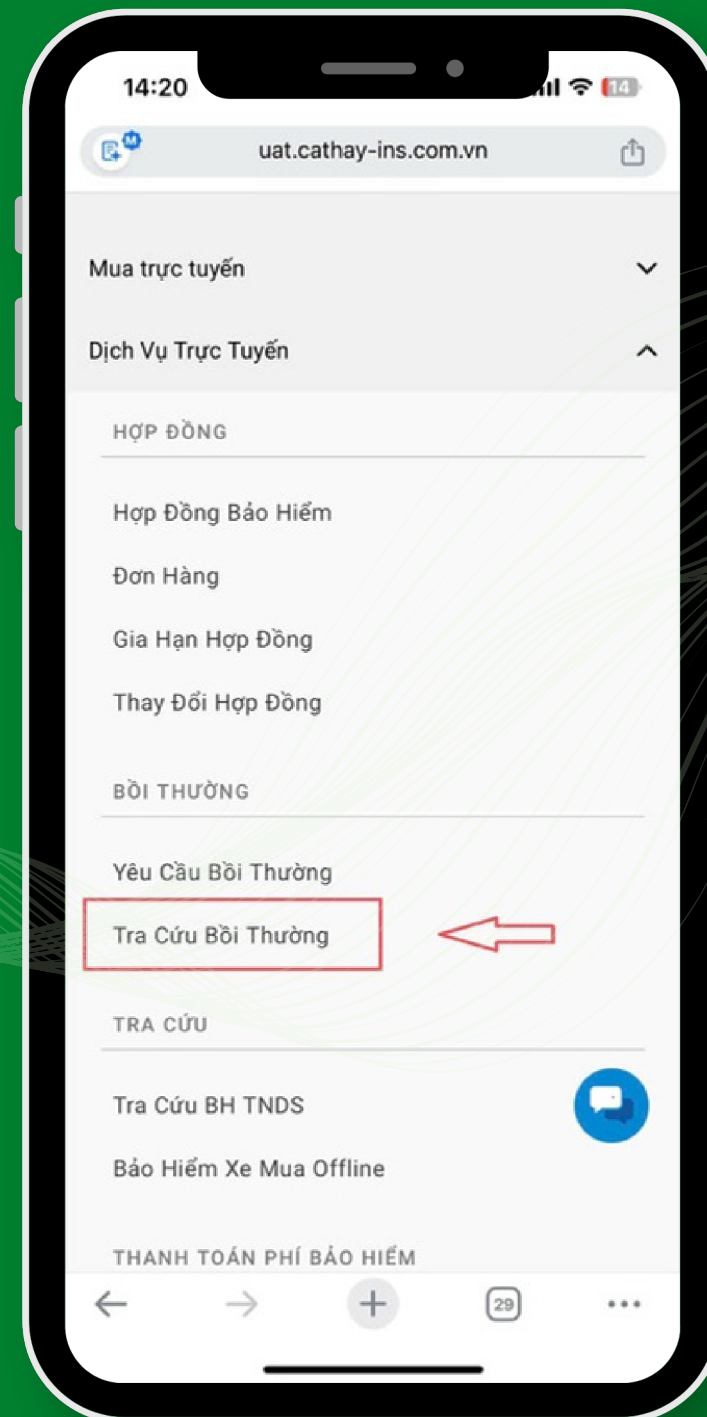
Yêu cầu bồi thường đã được gửi thành công



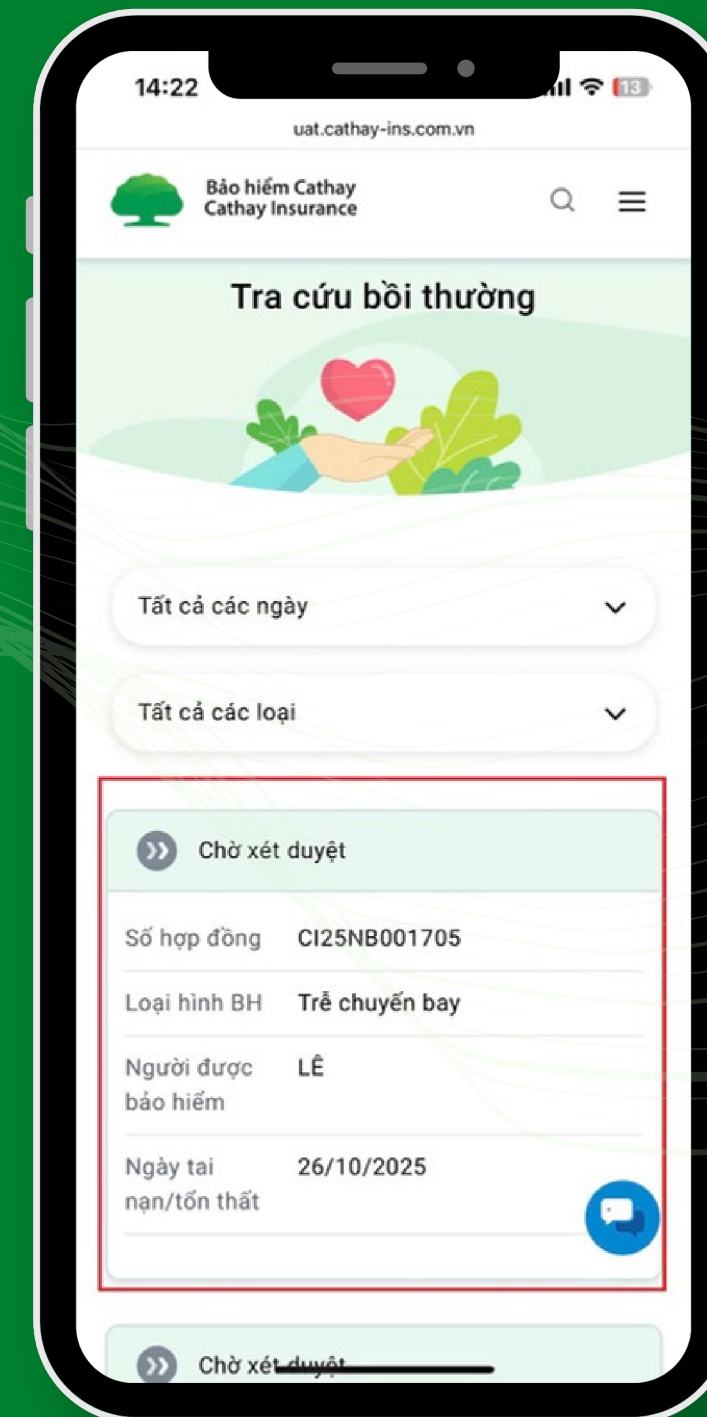
COMPLETED

BƯỚC 5

THEO DÕI TIẾN ĐỘ XỬ LÝ TRÊN TRANG TRA CỨU



Truy cập vào mục **“Tra cứu bồi thường”**



Tìm kiếm yêu cầu bồi thường cần theo dõi tiến độ

LIÊN HỆ



1900 636 780



www.cathay-ins.com.vn



Service@cathay-ins.com.vn



Bảo Hiểm Phi Nhân Thọ Cathay Việt Nam



Bảo hiểm phi nhân thọ Cathay



Phòng bồi thường, Lầu 3B, 46-48-50 đường Phạm Hồng Thái,
Phường Bến Thành, Thành phố Hồ Chí Minh

